

BIBLIOTECAS ESCOLARES CRA: ¿ANEXOS PASIVOS O ESPACIOS DE APRENDIZAJE?

Fernando Bolaños Zarate

Profesor Investigador, Universidad del Desarrollo, Facultad de Educación, Centro de Investigación para la Mejora de los Aprendizajes (CIMA). Santiago, Chile

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0873-6672>

Este documento está basado en:

Bolaños, F., Pilerot, O., Cerda-Oñate, K., & Cerna, M. Á. (2024). An understanding of school libraries within the technical vocational education and training system: Chile's CRA school libraries. *Journal of Librarianship and Information Science*, 57(2), 470-482. <https://doi.org/10.1177/09610006231222625>

RESUMEN EJECUTIVO

En este policy brief se presentan hallazgos de un análisis que exploró cómo las políticas públicas chilenas definen y dan operatividad a las Bibliotecas Escolares CRA. Lo anterior en un contexto donde el desarrollo de habilidades informacionales, incluidas las digitales, es indispensable para la participación, la empleabilidad y la ciudadanía. El análisis muestra que las bibliotecas son operacionalizadas principalmente como proveedoras de recursos y servicios, más que como espacios pedagógicos activos. A nivel internacional, en cambio, las bibliotecas escolares se conciben como espacios instruccionales que fomentan literacidades. Los hallazgos evidencian que predomina una lógica numérica que orienta su evaluación y funcionamiento. Esta configuración limita acciones pedagógicas y contribuye a la marginación del rol docente del personal bibliotecario. Se recomienda redefinir el rol del personal que trabaja en las bibliotecas, estableciendo lineamientos que las y los posicionen como actores pedagógicos centrales y activos.

tecnologías digitales, incluyendo *algoritmos invisibles* que median la información que recibimos.

En este escenario, el desarrollo de habilidades informacionales no es opcional, sino indispensable. Sin embargo, se tiene evidencia que sugiere que estudiantes pueden solo realizar tareas básicas y explícitas que requieran el uso de tecnologías digitales para interactuar con información. Ello revela una brecha entre el discurso y las prácticas efectivamente desplegadas. En este escenario, las bibliotecas escolares emergen como un actor estratégico. A nivel internacional, se las concibe como espacios pedagógicos donde se fomentan literacidades y se ejercen prácticas de mediación informacional. En Chile, sin embargo, aun cuando los documentos oficiales de política pública reconocen su potencial, las bibliotecas son operacionalizadas principalmente como unidades de apoyo. Como resultado, su rol pedagógico en el desarrollo de habilidades informacionales queda marginado.

EL PROBLEMA

Diversos documentos nacionales e internacionales sostienen que vivimos en una sociedad del conocimiento, donde la capacidad de relacionarse crítica y propositivamente con la información constituye una condición indispensable para la participación, la empleabilidad y la ciudadanía. Este supuesto toma más relevancia en una sociedad cada vez más mediada por

CONTEXTO

Se ha consolidado la idea de que las tecnologías digitales han transformado la sociedad y que la capacidad de relacionarse críticamente con la información es indispensable para la participación, empleabilidad y ciudadanía (cf., Grizzle et al., 2021). En la Educación Técnico Profesional (ETP), por ejemplo, el Marco de Cualificaciones Técnico Profesional establece las habilidades informacionales como dimensión clave y señala que estudiantes deben: "[...] generar información especializada para responder a necesidades [...] evaluar y usar información para tomar decisiones y definir estrategias para innovar [...]" (Arellano et al., 2017, p. 20). Sin embargo, existe evidencia de que estudiantes realizan principalmente tareas básicas y explícitas vinculadas al uso de tecnologías digitales para interactuar con información (v.g., Fraillon et al., 2020).

Entre las múltiples barreras identificadas (cf., van Dijk & van Deursen, 2014), en Chile emerge una poco explorada: el desaprovechamiento de las bibliotecas (Bolaños et al., 2024). Aunque estándares internacionales asignan a las bibliotecas responsabilidades explícitas en el desarrollo de habilidades informacionales, en Chile la investigación es escasa y no ha puesto foco en su rol pedagógico (Bolaños et al., 2024).

HALLAZGOS PRINCIPALES

Se realizó un análisis de documentos oficiales que regulan las acciones del personal adscrito a las Bibliotecas Escolares CRA: *los Estándares para las Bibliotecas Escolares CRA y el Plan de Formación para Encargados de Bibliotecas Escolares*, ambos elaborados por la Unidad de Currículum y Evaluación (2011, 2022) del Ministerio de Educación. Adicionalmente, se analizaron estándares internacionales: los *SLA Standards for Secondary School and Six Form Libraries* (i.e., School Library Association, 2022) y los estándares elaborados por la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (i.e., The International Federation of Library Associations and Institutions, 2015).

El análisis se enmarcó en una perspectiva de ontología-relacional y análisis post-fundacional del discurso (Marttila, 2015). Al decir relacional, lo que se afirma es que cualquier ente (i.e., cosa) no tiene significado ni valor en sí mismo, sino que es dado por las relaciones que tiene con su entorno. En una ontología relacional, el significado no está en el ente sino en sus relaciones. Así, el análisis buscó *cómo* se entiende y da operatividad a las bibliotecas escolares: ¿cómo se habla de ellas? ¿qué se dice que pueden hacer?

Los hallazgos evidencian una conceptualización preponderantemente pasiva de las bibliotecas. En los

documentos analizados, la biblioteca es definida como un anexo cuyo "fin principal [es] apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje [...]" Para ello ofrece a la comunidad escolar un conjunto de recursos y servicios [...]" (Unidad de Currículum y Evaluación, 2011, p. 19). Esta articulación privilegia una lógica cuantitativa: acceso, existencia de recursos, circulación de materiales. Lo anterior por sobre una lógica cualitativa centrada en la acción pedagógica.

Asimismo, el rol del personal bibliotecario aparece difuso y periférico. Aunque se menciona su contribución a la formación de estudiantes, no se explicitan con claridad sus responsabilidades pedagógicas ni cómo deben materializarse (cf., Unidad de Currículum y Evaluación, 2022). En contraste, los estándares internacionales describen a la biblioteca como un espacio instruccional donde el personal bibliotecario ejerce agencia pedagógica explícita. Por ejemplo: "El fin de todas las bibliotecas escolares es el desarrollo de literacidades de estudiantes para que ellas y ellos puedan participar de forma responsable y ética [...]" (International Federation of Library Associations and Institutions, 2015, p. 7). Del análisis, entonces, se resalta que en Chile las bibliotecas "apoyan la labor docente" mediante la "entrega de recursos", mientras que a nivel internacional "fomentan las literacidades de estudiantes".

FRASE CLAVE

La política pública chilena reconoce la importancia de las habilidades informacionales y el rol de la biblioteca escolar, pero configura a las bibliotecas como anexos pasivos, limitando su potencial formativo.

RECOMENDACIONES

Es necesario avanzar en una serie de orientaciones que permitan fortalecer el rol pedagógico de las Bibliotecas Escolares CRA.

- En primer lugar, resulta clave que los documentos que regulan el quehacer de las bibliotecólogas y los bibliotecólogos prioricen tareas activas vinculadas a actividades pedagógicas, y no solo funciones de apoyo instrumental.
- Es importante superar la idea de la biblioteca como un simple proveedor de recursos y avanzar hacia una concepción de la biblioteca como un espacio de aprendizaje activo.
- Se requiere complementar los estándares actualmente centrados en lo cuantitativo con

criterios pedagógicos, incorporando indicadores cualitativos que consideren prácticas de aprendizaje y experiencias educativas diversas.

- Es fundamental rearticular el rol del personal bibliotecario, reconociendo formalmente a las bibliotecólogas y los bibliotecólogos como agentes educativos con responsabilidades pedagógicas.
- Es necesario clarificar y dar indicadores de cómo poner en práctica aquellas habilidades para interactuar con la información, definiendo explícitamente qué prácticas se espera desarrollar, cómo hacerlo y con qué propósitos educativos.

Lo anterior permitiría posicionar y fortalecer a las Bibliotecas Escolares CRA como espacios centrales, y no periféricos, dentro de los procesos formativos.

REFERENCIAS

Arellano, M., Donoso, G., Márquez, P., Herrera, M., Pardo, V., Rojas, F., Araneda, H., Domínguez, M., Santander, M., Cauas, M., Fernández, A., Traslaviña, P., Arévalo, V., Richard, D., Pizarro, R., Soto, E., & Catalán, Á. (2017). *Marco de Cualificaciones Técnico Profesional*. Ministerio de Educación.

<https://marcodecualificacionestp.mineduc.cl/>

Bolaños, F., Pilerot, O., Cerda-Oñate, K., & Cerna, M. Á. (2024). An understanding of school libraries within the technical vocational education and training system: Chile's CRA school libraries. *Journal of Librarianship and Information Science*.

<https://doi.org/10.1177/09610006231222625>

Fraillon, J., Ainley, J., Wolfram, S., Friedman, T., & Duckworth, D. (2020). *Preparing for Life in a Digital World; IEA, International Computer and Information Literacy Study 2018 International Report: I*. Springer. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-38781-5>

Grizzle, A., Wilson, C., Tuazon, R., Cheung, C.-K., Lau, J., Fischer, R., Gordon, D., Akyempong, K., Singh, J., Carr, P., Stewart, K., Tayie, S., Suraj, O., Jaakkola, M., Thésée, G., & Gulston, C. (2021). *Media & Information Literacy Curriculum for Educators & Learners*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377068>

Marttila, T. (2015). *Post-Foundational Discourse Analysis: From Political Difference to Empirical Research* (1st ed.). Palgrave Macmillan UK. <https://link.springer.com/book/10.1057/9781137538406>

School Library Association. (2022). *SLA Standards for Secondary School and Six Form Libraries*. UK, England. <https://www.sla.org.uk/common/Uploaded%20files/Resources/Guidance/NEW%20SLA%20Recommendations%20for%20Secondary%20Libraries.pdf>

The International Federation of Library Associations and Institutions. (2015). *IFLA School Library Guidelines*. Amsterdam, Netherlands.

<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/school-libraries-resource-centers/publications/ifla-school-library-guidelines.pdf>

Unidad de Currículum y Evaluación. (2011). *Estándares para las Bibliotecas Escolares CRA*. Santiago, Chile. <https://bibliotecas-cra.cl/sites/default/files/publicaciones/estandarescra.pdf>

Unidad de Currículum y Evaluación. (2022). *Plan de Formación para Encargados de Bibliotecas Escolares*. Ministerio de Educación. Santiago, Chile. <https://bibliotecas-cra.cl/plan-formacion-encargados>

van Dijk, J. A. G. M., & van Deursen, A. J. A. M. (2014). *Digital Skills*. Palgrave Macmillan. New York, USA. <https://doi.org/10.1057/9781137437037>

Acerca de la Facultad de Educación UDD

La Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo tiene como objetivo - a través de su serie Policy Brief - contribuir al debate público sobre los desafíos claves que enfrenta nuestro sistema educativo. En esta serie, se ofrecerá una visión general de temas educativos complejos, respaldados por investigaciones y datos, y además proporcionarán recomendaciones para el diseño, formulación y/o evaluación de políticas educativas.

En resumen, el propósito de estos informes es suministrar información respaldada por evidencia y entregar recomendaciones prácticas que influyan en la formulación de políticas públicas que permitan avanzar hacia mayores niveles de calidad y equidad en el sistema educativo.

SÍGUENOS

