

INFORME I

Sueños y anhelos de las comunidades educativas para la educación en Chile

Voces de las
comunidades
educativas



Autora | **Vanessa Orrego, Elige Educar**
Diseñadora | **Natalia Cerda, Elige Educar**

Equipo Tenemos Que Hablar de Educación

(TQHE) participante de este proceso:

Director de Impulso de Políticas Públicas | **Ignacio Maldonado, Elige Educar**
Coordinadora de TQHE | **Alionka Miranda, Elige Educar**
Coordinadora metodologías participativas en TQHE | **Pilar Palacios, Elige Educar**
Supervisora del proceso de análisis y redacción del informe de participación de TQHE | **Vanessa Orrego, Elige Educar**
Encargada de capacitación y de coordinadores de establecimientos en TQHE | **Karen Rojas, Elige Educar**

Coordinadores de establecimientos en TQHE | **Cecilia Aguirre, Vicaría para la Educación del Arzobispado de Santiago; Dagoberto Alvear, Fundación 99; Kira Ausin, Tadem Profesores; Marco Ávila, Fundación Chile; Irene Azócar, Fundación Mis Talentos; Constanza Burgos, Fundación Súmate; Geraldine Canales, Enseña Chile; Rafael Centeno, Vicaría para la Educación del Arzobispado de Santiago; Perla Chávez, Fundación Educacional Oportunidad; Marita Correa, Tandem Profesores; Pia Dossi, Elige Educar; Alexandra Frías, Fundación Educacional Oportunidad; Trinidad García, Educación 2020; Carla Garrido, Fundación Educacional Oportunidad; Marjorie Lara, Fundación Mis Talentos; Denise Levy, Fundación Educacional Oportunidad; Natalia Marabolí, Enseña Chile; Marcela Marzolo, Fundación Educacional Oportunidad; Claudia Morales, Fundación Súmate; Danilo Olivares, Fundación Súmate; Fernanda Orellana, Tandem Profesores; Francisco Paredes, Fundación 99; Nancy Pizarro, Fundación Luksic; Ignacio Pedrals, Elige Educar; Karina Peña, Fundación Educacional Oportunidad; Jaime Portales, Fundación Súmate; Francisca Recoret, Tandem Profesores; Javiera Sánchez, Elige Educar; Eileen San Martín, Fundación Luksic; Antonia Valdés, Enseña Chile y Francisca Villegas, Enseña Chile.**

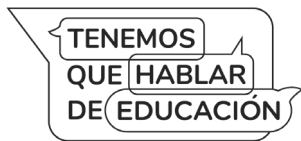
Elaboración de material de apoyo a las escuelas y liceos | **Daniel Aranedo, Enseña Chile; Alejandra Arratia, Educación 2020; Marco Ávila, Fundación Chile y Jorge Blake, Fundación Co-Creer.**

Codificación | **Felipe Iriarte, René González, Ignacio Maldonado, Alionka Miranda, Vanessa Orrego, Viviana Rivas y Javiera Sánchez, Elige Educar.**

Elaboración informes jardines, escuelas y liceos | **Jorge Blake, Fundación Co-creer; Rodrigo Gómez, Elige Educar; Andrés Fernández, Fundación Co-Creer; Ignacio Pedrals, Elige Educar y Vanessa Orrego, Elige Educar.**

¿Cómo citar este documento?

Elige Educar (2021). *Sueños y anhelos de las comunidades educativas para la educación en Chile.* Santiago de Chile: Elige Educar.



INFORME I

Sueños y anhelos de las comunidades educativas para la educación en Chile

Voces de las
comunidades
educativas

ÍNDICE

8

PRÓLOGO

10

AGRADECIMIENTOS

14

INTRODUCCIÓN

24

CAPÍTULO 1

La educación en Chile:

¿Qué debemos entender por educación?

27	EDUCACIÓN DE CALIDAD
28	EDUCACIÓN GRATUITA
28	EDUCACIÓN CON EQUIDAD
30	EDUCACIÓN INCLUSIVA
30	EDUCACIÓN INTEGRAL
31	EDUCACIÓN CON DIVERSIDAD DE PROYECTOS
31	EDUCACIÓN SIN LUCRO
32	EDUCACIÓN CON AUTONOMÍA PARA ELEGIR
32	EDUCACIÓN PÚBLICA

36

CAPÍTULO 2

El nuevo paradigma educativo:

¿Qué se transforma en el aula y la escuela?

39	CURRÍCULO
42	METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA
47	PLANES DE ESTUDIOS
48	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
48	INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES DIDÁCTICOS
53	RELACIÓN ESTUDIANTE-PROFESOR
54	AUTONOMÍA DOCENTE

56

CAPÍTULO 3

El sello de los jardines, escuelas y liceos y el rol del Estado: ¿Qué elementos promover para incentivar el cambio dentro de las comunidades educativas?

58	3.1 Sellos de trabajo de las comunidades educativas
59	PREOCUPACIÓN POR EL BIENESTAR ACADÉMICO Y SOCIOEMOCIONAL DEL ESTUDIANTE
60	INTERÉS POR ENTREGAR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD E INTEGRAL EN BASE A SÓLIDOS VALORES
63	RECONOCIMIENTO A LA ENTREGA Y COMPROMISO DEL PERSONAL EDUCATIVO
64	VALORIZACIÓN DE LAS DINÁMICAS DE TRABAJO
68	FOCALIZACIÓN EN LA INCLUSIÓN Y CONVIVENCIA ESCOLAR
70	PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES
72	3.2 Rol del Estado
72	FINANCIAMIENTO
75	FISCALIZACIÓN, SUPERVISIÓN Y ORIENTACIÓN

80

CAPÍTULO 4

El reconocimiento a los profesionales y asistentes de la educación:

¿Qué aspectos de sus condiciones de ejercicio para el aprendizaje y desarrollo profesional debemos mejorar?

83	4.1 Valoración social y profesional
87	4.2 Condiciones laborales y de enseñanza
88	FORMACIÓN EN SERVICIO
89	FORMACIÓN INICIAL
90	REMUNERACIONES
90	EVALUACIÓN DOCENTE
92	HORAS NO LECTIVAS
93	CONTRATACIÓN SELECCIÓN Y RETENCIÓN

96

CONCLUSIONES

PRÓLOGO

El presente informe rescata las voces de comunidades educativas de todas las regiones del país sobre la educación que sueñan para Chile, las cuales fueron levantadas a través del proyecto Tenemos que Hablar de Educación. Este proceso, que nació a finales del 2019 y es convocado por Acción Colectiva por la Educación, parte de la convicción de que mediante el diálogo y la participación es posible construir acuerdos amplios sobre los que fundar las políticas educativas del país.

Siguiendo este espíritu las organizaciones pertenecientes a Acción Colectiva por la Educación definieron sumarse -como un espacio de diálogo especialmente pensado en párvulos, estudiantes, apoderados, profesionales y asistentes de la Educación- a Tenemos que Hablar de Chile, esfuerzo liderado por la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad de Chile. Esta red de actores y alianzas se abocó durante 2020, en medio de la pandemia de Covid-19, a invitar a jardines, escuelas y liceos a reflexionar y dialogar sobre sus sueños para la educación.

Como instituciones que buscamos ser parte de una sociedad civil activa y propositiva sentimos una responsabilidad ineludible de aportar a un diálogo inclusivo, profundo y ciudadano. Ante este panorama, el mayor aporte que podemos hacer como instituciones del ámbito educativo es, precisamente, facilitar el diálogo dentro de las comunidades educativas generando espacios que se adecúan al contexto social y de la situación sanitaria que vivimos.

Las comunidades educativas, principales protagonistas de este documento, muestran un deseo por generar un nuevo modelo educativo que pueda hacer realidad la promesa de desarrollar las habilidades, competencias y talentos de cada persona integrante de la comunidad educativa más allá de sus orígenes, diferencias o necesidades educativas especiales. Un modelo donde las y los párvulos y estudiantes son protagonistas activos de su aprendizaje, con comunidades que cuentan con la autonomía, los equipos humanos y los recursos necesarios para generar experiencias de aprendizaje contextualizadas y significativas de acuerdo a la realidad, necesidades y expectativas de los y las estudiantes y párvulos.

El llamado que nos hacen las comunidades educativas es altamente desafiante y nos invita a dar un salto en materia educativa. Con este mandato estamos convencidos que, a través de la construcción de acuerdos amplios y duraderos, podemos lograr transformaciones educativas tanto en aspectos estructurales, pero con mayor importancia aún, en la sala de clases y la experiencia concreta que viven los casi 4 millones de párvulos y estudiantes cada día en los jardines, escuelas y liceos de Chile.

**Secretaría Ejecutiva de
Acción Colectiva por
la Educación:**

Marcela Marzolo
Directora Ejecutiva,
Fundación Educacional
Oportunidad

Gonzalo Plaza
Director Ejecutivo,
Fundación 99

Joaquín Walker
Director Ejecutivo,
Elige Educar



Foto 1:
Consejo Escolar,
nivel 2 en TQHE

AGRADECIMIENTOS

El esfuerzo realizado por este proyecto no hubiera sido posible sin la decena de instituciones que desinteresadamente aportaron al proceso poniendo a disposición sus equipos, tiempos y recursos. Agradecemos a todas las instituciones que se sumaron bajo la convicción que las políticas educativas deben construirse junto con las comunidades educativas y partiendo desde la escucha y el diálogo. En esta lista destacan especialmente las instituciones convocantes y las colaboradoras.



INSTITUCIONES CONVOCANTES, PERTENECIENTES A ACCIÓN COLECTIVA POR LA EDUCACIÓN

- Ashoka
- Centro de Investigación Avanzada en Educación, U. de Chile [CIAE]
- Crecer con Todos
- Diálogo País
- Didaksis
- Educación 2020
- Elige Educar
- Enseña Chile
- Fundación 99
- Fundación Chile
- Fundación Educacional Oportunidad
- Fundación Luksic
- Fundación Mis Talentos
- Fundación Origen
- Fundación Portas
- Fundación Reimagina
- Fundación Sara Raier
- Fundación Súmate
- Impulso Docente
- ONG Canales
- SUMMA
- Tandem Profesores
- Tu Clase, Tu País
- Vicaría para la Educación del Arzobispado de Santiago



INSTITUCIONES COLABORADORAS

- Colegio de Educadores de Párvulos
- Corporación para la Infancia de Santiago
- Fundación Co-Crecer
- Fundación Larraín Vial
- Hogar de Cristo
- Fundación Mustakis
- Momento Constituyente
- UNICEF

Además, queremos agradecer a quienes nos ayudaron a desarrollar las metodologías participativas usadas en este informe, especialmente al Colegio Edmundo Vidal Cárdenas del Valle del Elqui, la Corporación para la Infancia de Santiago y el Colegio Polivalente Arzobispo Crescente Errazuriz de Puente Alto.

Finalmente, y un contexto de crisis sanitaria, agradecemos enormemente a todos los párvulos, estudiantes, apoderados y profesionales y asistentes de la educación que se involucraron activamente en Tenemos Que Hablar de Educación y compartieron su opinión con nosotros, pues sin sus sueños y anhelos por otra educación nada de esto habría sido posible. Entre ellos, queremos destacar especialmente a las comunidades educativas de las 56 jardines infantiles y 109 escuelas y liceos que se tomaron un tiempo y reflexionaron juntas acerca de este nuevo paradigma.



JARDINES INFANTILES Y SALAS CUNAS

1. Jardín Cumbre Volcán Osorno y Jardín Cumbre Volcán Lonquimay
2. Jardín infantil Apóstol Santiago
3. Jardín infantil Calvo Mackenna
4. Jardín infantil Cardenal Silva Henríquez
5. Jardín infantil Copiapó
6. Jardín infantil Cumbre Monte Everest
7. Jardín infantil Cumbre Monte Kilimanjaro
8. Jardín infantil Cumbre Volcán Ojos del Salado
9. Jardín infantil Ignacio Carrera Pinto
10. Jardín infantil Nido de Puri
11. Jardín infantil Pablo Neruda
12. Jardín infantil Padre Hurtado
13. Jardín infantil Parque de los Reyes
14. Jardín infantil Peti Mahatu
15. Jardín infantil Rucahue
16. Jardín infantil Sotomayor
17. Jardín infantil Tevito
18. Jardín infantil Valle de Alberto
19. Jardín infantil y sala cuna Arturo Prat
20. Jardín infantil y sala cuna Blanca Nieves
21. Jardín infantil y sala cuna Burbujita
22. Jardín infantil y sala cuna Camino al Sol
23. Jardín infantil y sala cuna Capullito
24. Jardín infantil y sala cuna Chasquita
25. Jardín infantil y sala cuna Compartiendo Sueños
26. Jardín infantil y sala cuna Cumbre Volcán Villarrica
27. Jardín infantil y sala cuna El Merlín
28. Jardín infantil y sala cuna Estrellitas de Esperanza
29. Jardín infantil y sala cuna Isidora Aguirre
30. Jardín infantil y sala cuna Las Abejitas
31. Jardín infantil y sala cuna Licanray
32. Jardín infantil y sala cuna Los Naranjos
33. Jardín infantil y sala cuna Los Patroncitos
34. Jardín infantil y sala cuna Luz de Belén
35. Jardín infantil y sala cuna Madreselva
36. Jardín infantil y sala cuna Miguitas de Ternura
37. Jardín infantil y sala cuna Milagros
38. Jardín infantil y sala cuna Montañas azules
39. Jardín infantil y sala cuna Nazareth
40. Jardín infantil y sala cuna Nido de Cóndores
41. Jardín infantil y sala cuna Patroncitos
42. Jardín infantil y sala cuna Pequeños Exploradores
43. Jardín infantil y sala cuna Pilar Ruiseñor
44. Jardín infantil y sala cuna Piolín
45. Jardín infantil y sala cuna Ranitas
46. Jardín infantil y sala cuna Rayito de Luz
47. Jardín infantil y sala cuna Rincón de los sueños
48. Jardín infantil y sala cuna Rinconcito de Luz
49. Jardín infantil y sala cuna Sagrada Familia
50. Jardín infantil y sala cuna San Alberto de Chacarillas
51. Jardín infantil y sala cuna San Ignacio

52. Jardín infantil y sala cuna Troperitos del Valle
53. Jardín infantil y sala cuna Valle del Irki
54. Jardín infantil y sala cuna Valle del Sol
55. Jardín infantil y sala cuna Villa Las Nieves
56. UBB Collao

ESCUELAS Y LICEOS

1. Chilean Eagles College, La Cisterna
2. Colegio Alberto Hurtado Segundo, Valparaíso
3. Colegio Alta Cordillera, Arica
4. Colegio Álvaro Lavín, Maipú
5. Colegio Amanecer, Coronel
6. Colegio Betania, La Granja
7. Colegio Carlos Condell De La Haza, La Serena
8. Colegio Cristóbal Colón, Conchalí
9. Colegio De Los Sagrados Corazones, Vitacura
10. Colegio Del Camino Real Mario Miranda Pinto, Mostazal
11. Colegio Ingles, Talca
12. Colegio Instituto Alonso De Ercilla, Santiago
13. Colegio Joaquín Vicuña Larraín, Vicuña
14. Colegio Jorge Huneeus Zegers, La Pintana
15. Colegio Libertador O'Higgins de Chépica, Chépica
16. Colegio Nehuén, San Vicente
17. Colegio Parroquial Padre Negro, Caldera
18. Colegio Parroquial Santa Rosa de Lo Barnechea, Lo Barnechea
19. Colegio Patricio Lynch, Valparaíso
20. Colegio Sagrada Familia, Hualalhue
21. Colegio San Alberto, Estación Central
22. Colegio Santa Marta, Ñuñoa
23. Colegio Valle De Narau, Quintero
24. Colegio Villa Nonguén, Concepción
25. Escuela 27 De Abril, Chillán
26. Escuela Alcides Reyes Frias, Malloa
27. Escuela Antillanca, Puente Alto
28. Escuela Arenas Blancas, Nueva Imperial
29. Escuela Bas. Fernando Arenas Almarza, Chimbarongo
30. Escuela Básica Bajo Yupehue, Carahue
31. Escuela Básica Candelaria, Pucón
32. Escuela Básica El Crucero, Nueva Imperial
33. Escuela Básica El Libertador, Calera
34. Escuela Básica F-nº629 De Concentración Fronteriza, San José de Maipo
35. Escuela Básica Irma Sapiain, Calera
36. Escuela Básica Isabel Le Brun, Renca
37. Escuela Básica La Mancha, Los Ángeles
38. Escuela Básica Lo Velásquez, Renca
39. Escuela Básica Los Robles, Nueva Imperial
40. Escuela Básica Monserrat Robert De García, Renca
41. Escuela Básica Palestina, Calera
42. Escuela Básica Particular Padre Alberto Hurtado, Huechuraba
43. Escuela Básica Pichares, Pucón
44. Escuela Básica Quelhue, Pucón
45. Escuela Benjamín Franklin, Collipulli
46. Escuela Blanco Encalada, Mulchén
47. Escuela Capitán José Luis Araneda, Renca
48. Escuela Capitán Juan Ladrillero, Natales
49. Escuela Cerrillos, Doñihue
50. Escuela Coronel Santiago Bueras, Natales
51. Escuela Dagoberto Campos Núñez, Vicuña
52. Escuela De Concentración Fronteriza Dorotea, Natales
53. Escuela De Ed.diferencial Hellen Keller, Ñuñoa
54. Escuela De Huachalalume, Coquimbo
55. Escuela De San Carlos, Vicuña
56. Escuela de Trastorno del Lenguaje Stella Maris, Copiapó
57. Escuela Diferencial Nicolas Mladinic Dobronic, Natales
58. Escuela Domingo Santa María González, Renca
59. Escuela El Rodeo, Pinto

60. Escuela El Sembrador, Toltén
61. Escuela España, Osorno
62. Escuela Especial De Lenguaje Cumbres De Cobquecura, Cobquecura
63. Escuela Especial De Lenguaje Mundo Palabritas, Los Ángeles
64. Escuela Especial Ema Sepúlveda de Lobos, San Javier
65. Escuela F-174 Valle De Lumaco, Lumaco
66. Escuela General Alejandro Gorostiaga O., Renca
67. Escuela General Manuel Bulnes Prieto, Renca
68. Escuela Ignacio Verdugo Cavada, Mulchén
69. Escuela Juana Átala De Hirmas, Renca
70. Escuela Juana De Lestonac, Renca
71. Escuela Lindorfo Montero Fuenzalida, Chépica
72. Escuela Lucila Godoy Alcayaga, Coltauco
73. Escuela Munic.sbte Luis Cruz Martínez, Coltauco
74. Escuela Municipal G414 Barrio Estación, Chimbarongo
75. Escuela Municipal Pichipellahuen, Lumaco
76. Escuela N° 1365 R.p. Gustavo Le Paige, Renca
77. Escuela Nuevo Futuro, Lota
78. Escuela para Sordos Dr. Otte Gabler, San Joaquín
79. Escuela Particular Ambrosio O'Higgins, Vilcún
80. Escuela Particular Arturo Arriagada, Temuco
81. Escuela particular La Estrella, Perquenco
82. Escuela Particular Pihuichen, Cholchol
83. Escuela Particular Talleres Prevocacionales Padre Hurtado, Renca
84. Escuela Paula Jaraquemada, Longaví
85. Escuela Pedro Morales Barrera, San Fernando
86. Escuela Porma, Teodoro Schmidt
87. Escuela Rebeca Matte Bello, Renca
88. Escuela Republica De Austria, Angol
89. Escuela Rural Santa Higidia, Máfil
90. Escuela Tranapunte, Carahue
91. Instituto Agrícola Pascual Baburizza, Calle Larga
92. Instituto Cumbre de Cóndores Poniente, Renca
93. Instituto Linares, Linares
94. Liceo Bicentenario Cordillera De San Felipe, San Felipe
95. Liceo Bicentenario De Excelencia Polivalente San Nicolás, San Nicolás
96. Liceo Bicentenario Paul Harris, Padre Hurtado
97. Liceo Instituto Cumbre De Cóndores, Renca
98. Liceo Instituto Nacional, Santiago
99. Liceo James Mundell, Cholchol
100. Liceo Josefina Aguirre Montenegro, Coyhaique
101. Liceo Municipal Lumaco, Lumaco
102. Liceo Municipal Trovolhue, Carahue
103. Liceo Nuestra Señora De Las Mercedes, Puente Alto
104. Liceo Politécnico América, Los Andes
105. Liceo Politécnico Quintero, Quintero
106. Liceo Polivalente Hermanas Maestras De La Santa Cruz, Laja
107. Liceo Polivalente Juan Pacheco Altamirano, Chillán Viejo
108. Liceo Técnico Profesional Patricio Aylwin Azocar, La Granja
109. Liceo Thomas Alva Edison, Renca

INTRODUCCIÓN



Los últimos años han estado marcados por cambios trascendentales para el país y sus habitantes. Además del remezón político, social, económico y cultural que inauguró el estallido social el 18 de octubre de 2019, **el mundo entero ha presenciado la transformación sustancial de la enseñanza.**

Desde marzo del 2020, la pandemia causada por el covid-19 ha removido los cimientos de la educación tradicional, aquella que requería la presencia del educador o docente en una sala de clases con sus estudiantes. Además de la evidente demanda por las nuevas tecnologías de comunicación e información como fortalecimiento de la educación remota, las comunidades educativas han relevado otras preocupaciones que llaman a cambiar la forma de entender la educación, especialmente el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rol de párvulos, estudiantes, profesionales y asistentes de la educación.

De esa manera, aunque los sentimientos predominantes de párvulos, estudiantes, apoderados, profesionales y asistentes de la educación tienen a relevar preocupación, frustración, tristeza y estrés, ansiedad y cansancio, en diferentes magnitudes y bajo argumentos muy similares, los sueños para un mejor Chile y una mejor educación siguen más vigentes que nunca. Sí, es evidente que, tal vez hoy más que nunca, las comunidades educativas están tensionadas por estar atravesando una situación difícil y hay sentimientos negativos en abundancia sin efectos claramente compensatorios en otros sentimientos más positivos como la felicidad o la tranquilidad, pero también hay un marco potente para construir desde aquí. Para construir una nueva educación.

Una idea que aparece con fuerza en Tenemos Que Hablar de Chile: hay esperanza y la educación aparece como un gran proyecto país que convoca una transformación social general, porque la educación da oportunidades de vida a las personas y ayuda a construir una sociedad con respeto, colaboración e integración. La educación es un espacio de convivencia y proyecto de país, señala con fuerza los resultados de Tenemos Que Hablar de Chile. Una idea que aparece con el mismo ímpetu aquí, en la participación de las comunidades educativas.

Al consultarles a las comunidades educativas sobre el Chile con el que sueñan, la esperanza brota rápidamente: un país justo, mejor, inclusivo, igualitario, libre, equitativo, empático, digno, un país con diversidad, fuerte socialmente, próspero y con buenas políticas señalan los estudiantes de séptimo básico a cuarto medio. Un país empático, consciente y humano, solidario, tolerante, responsable, estable y abierto al cambio, pero, sobre todo, un país que ofrece

oportunidades para todos, explican los apoderados. Un país con igualdad de derechos, participativo, generoso, comprensivo, atento al prójimo, estable económica y laboralmente, un país con salud y tecnología señalan, por otro lado, los profesionales y asistentes de la educación. Actores en cuyos discursos aparecen muchos elementos comunes, así como algunas diferencias en los temas, sus focos y matices. Uno del cual este informe también se hace cargo distinguiendo, cada vez que corresponde, el o los actores que marcan la pauta.

Un camino de transformación que comienza con la educación, una nueva educación. Porque los estudiantes, apoderados y profesionales y asistentes de la educación no sólo buscan un cambio de mirada y enfoque como país, sino también el fortalecimiento de las políticas que abren oportunidades y tienden puentes de igualdad entre las personas y buscando mejorar la calidad para todos los niños, niñas y jóvenes. Un camino que, entre los estudiantes y profesionales y asistentes de la educación, aparece relacionado a la nueva Constitución y al evidente proceso constituyente en curso, pero que, como veremos en los demás elementos de este informe, no se limita en lo absoluto por ella. La nueva educación y el nuevo paradigma educativo se vive en la política, pero sobre todo en la sala de clases de cada jardín, escuela y liceo y favorece el crecimiento de cada integrante de la comunidad educativa, pero especialmente de ellos: los párvulos y estudiantes.

La educación es igualdad y oportunidad, pero también, este año, es pandemia y Constitución, un doble escenario que ha permitido desestructurar el quehacer cotidiano de párvulos, estudiantes, apoderados y profesionales y asistentes de la educación facilitando repensar los sueños y anhelos para la educación en Chile.

En este contexto nacional marcado por la emergencia social y sanitaria, Tenemos Que Hablar de Educación (TQHE) surgió como una oportunidad para impulsar el diálogo que permita a las comunidades educativas ser partícipes de la discusión política en torno al proceso constituyente y la próxima elección presencial. Chile se encuentra ante una oportunidad histórica para convocar a las diferentes opiniones y ayudar a construir juntos el futuro de Chile y, en particular, el futuro de la educación y la mejora de su calidad y equidad educativa para todos y todas los párvulos y estudiantes del país, independiente de su género, edad, nivel socioeconómico, ubicación geográfica, necesidades educativas o nacionalidad.

Tenemos Que Hablar de Educación es una iniciativa de participación ciudadana impulsada por Acción Colectiva, una organización que agrupa a 24 instituciones del mundo educativo y que ya lleva poco más de tres años trabajado para posicionar la educación en la agenda pública en Chile.

La iniciativa enfocó su trabajo en las comunidades educativas involucrando a jardines, escuelas y liceos así como a todos los estamentos de la educación parvularia, básica y media, incluyendo a los educadores/as de párvulos y técnicos/as en educación parvularia, profesionales y asistentes de la educación, equipos directivos, padres, madres y apoderados, así como niños, niñas y jóvenes desde el nivel medio hasta el último año de la educación media, pues todos ellos participan activamente de los procesos educativos que buscamos mejorar.

Buscando promover la participación de cada uno de estos grupos, Tenemos Que Hablar de Educación diseñó distintos mecanismos de participación ciudadana organizada en tres niveles.



Nivel 1

Corresponde a una consulta individual abierta para párvulos y estudiantes, profesionales y asistentes de la educación y padres, madres y apoderados. En el caso de los párvulos y estudiantes se agruparon en tres grupos etarios, de los cuales los dos primeros requerían la mediación del padre, madre o apoderado y se utilizó la narración de un cuento o su presentación en vídeo como apertura a la conversación: nivel medio, entre primer nivel de transición y sexto básico y, finalmente, entre séptimo básico y cuarto medio.

Entre los párvulos y estudiantes de nivel medio a segundo básico el cuento se llamó “La Granja Unida” y para los estudiantes de tercero a sexto básico el cuento fue “Tari, la escuela”. Ambos cuentos fueron diseñados específicamente para la consulta e invitar a los niños y las niñas a soñar cómo les gustaría que fuese una escuela para los pollitos o los niños y niñas del planeta Tari, respectivamente.



Nivel 2

Corresponde a una consulta grupal abierta que responden miembros representantes de la comunidad educativa de un jardín, escuela o liceo, tomando como base la estructura del consejo escolar. En general, esta actividad convocó tanto a los profesionales y asistentes de la educación como a representantes del centro de apoderados y, en el caso de escuelas y liceos, el centro de estudiantes.



Nivel 3

Corresponde a una consulta grupal abierta en la que participan los y las estudiantes de las escuelas y liceos, quienes, agrupados como grupo-curso, reflexionan en conjunto en torno a las temáticas propuestas.

Para asegurar la participación de las comunidades educativas a lo largo de todo el país, Tenemos Que Hablar de Educación dispuso una plataforma web – www.tenemosquehablardeeducacion.cl – donde cada integrante podía acceder al instructivo y formulario de participación de cada uno de los niveles dispuestos. Además, el instructivo y formulario podían ser descargados, usarse en físico y enviarse al equipo de coordinación para ser digitado y anexado a las bases de datos que congregan a todas las comunidades educativas participantes. En este último caso, el envío podía organizarse por el mismo sitio web, correo electrónico o correo físico en cuyo pago incurría Tenemos Que Hablar de Educación.

Como se observa en la tabla siguiente, en total participaron 7.813 personas en Tenemos Que Hablar de Educación. El mayor número de participantes se congrega en el nivel 1, el cual suma 5.302 párvulos, estudiantes, profesionales y asistentes de la educación y padres, madres y apoderados. La mayor participación en este nivel se produjo entre los párvulos y estudiantes con 2.207 consultas individuales ingresadas. Un valor que se duplica al considerar la participación de los estudiantes en grupo-curso alcanzada en el nivel 3.

En el nivel 1, le siguen una alta convocatoria alcanzada con los padres, madres y apoderados con 1.984 y, finalmente, los profesionales y asistentes de la educación con 1.100. En el grupo de profesionales y asistentes de la educación se encuentran los educadores de párvulos, técnicos en educación parvularia, profesores, equipos directivos y asistentes de la educación.

Finalmente, destaca la participación alcanzada en el nivel 2 con 107 comunidades educativas alcanzadas, de las cuales 25 corresponden a jardines infantiles y 82 escuelas o liceos que ofrecen educación parvularia en el nivel de transición, educación básica y/o educación media.

Tabla 1:
Participantes en Tenemos
que Hablar de Educación

Nivel	Participantes	Cantidad
1	Párvulos y estudiantes	Párvulos en nivel medio
		369
		Párvulos y estudiantes en el primer nivel de transición a sexto básico
		864
		Estudiantes de séptimo básico a cuatro medio
		975
	Profesionales y asistentes de la educación	1.110
	Padres, madres y apoderados	1.984
	Total Nivel 1	5.302
2	Jardines infantiles	25
	Escuelas y liceos	82
	Total Nivel 2	107
3	Encuentros por grupo curso	152
	Total Nivel 3	2.404

**Total personas participantes
en Tenemos Que Hablar
de Educación**

7.813

En los capítulos que siguen, se destacarán las diferentes temáticas y enfoques priorizados y debatidos en cada uno de niveles y, especialmente, relevando a los actores.

Los 7.813 participantes se consideraron representantes de 56 jardines infantiles y 109 escuelas y liceos, ubicados a lo largo de todo Chile. Su muestreo se realizó de manera intencionada, aunque nunca se cerró la oportunidad para la participación individual y abierta de miembros de la comunidad educativa cuando se trató del nivel 2 y nivel 3. El muestreo intencionado se hizo priorizando la invitación a las escuelas y liceos considerando sus características geográficas, concentración de alumnos prioritarios, nivel de enseñanza y modalidad. En este último grupo, se hizo especial énfasis en la participación de escuelas y liceos de segunda oportunidad, hospitalarias y rurales.

El proceso de participación de los tres niveles se abrió el 13 de julio del 2020 y cerró el 20 de enero del 2021 y, además de responder las diferentes consultas por nivel, los participantes debían indicar su consentimiento informado respecto al uso, resguardo y análisis de la información. Así, se llegó a un total de 32.138 frases a analizar.

Tras una revisión y digitación de la información subida al portal de Tenemos Que Hablar de Educación, correos electrónicos y en papel, que implicó eliminar formularios duplicados por error humano o del sistema de registro, el análisis de la información recaba se realizó a través de dos técnicas de análisis.

En las preguntas asociadas a los desafíos para la educación en Chile, respondidas por cada integrante de la comunidad educativa en los tres niveles, se aplicó análisis de contenido con relación a un asunto, tópico o temática sobre una matriz de vaciado en Excel, un proceso que implicó una codificación abierta sobre categorías emergentes del proceso de análisis y codificación axial sobre categorías predefinidas. La unidad de análisis fueron las respuestas individuales y grupales revisadas del nivel 1, nivel 2 y nivel 3, las cuales agrupaban 15.969 frases.

El proceso resultante contempló las siguientes 7 dimensiones ordenadas alfabéticamente:

- **Condiciones laborales y desarrollo profesional:** define los desafíos existentes en torno a las remuneraciones, formación continua, mentoría e inducción, distribución de horas no lectivas y horas extras, así como la evaluación docente, satisfacción laboral y equilibrio trabajo-vida que deben enfrentar cotidianamente los profesionales y asistentes de la educación en su trabajo en jardines infantiles, escuelas y liceos.
- **Constitución:** comprende desafíos claves a nivel del proceso constituyente en educación como el financiamiento, libertad de enseñanza, obligatoriedad de la educación, participación de la comunidad educativa y la provisión del servicio educativo.
- **Comunidad educativa:** agrupa los desafíos que las comunidades educativas tienen cuando se trata su identidad o cultura, mecanismos de selección interna, promoción y apoyos específicos y relación entre sus distintos miembros y con organizaciones externas.
- **Educación superior:** congrega todos los desafíos asociados específicamente a la educación superior en Chile considerando tanto la formación inicial docente como la transición entre la educación media y la educación superior, las becas, créditos y ayudas estudiantiles y la acreditación de carreras y universidades. La formación docente, en particular, consideró la atracción a la carrera de pedagogía, currículum, vocación para ingresar a la carrera y evaluación de estudiantes de pedagogía.
- **Enseñanza-aprendizaje:** define los desafíos que viven los profesionales y asistentes de la educación que trabajan en el aula respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje, específicamente los temas asociados al currículum, plan de estudio y evaluación de estudiantes, metodología y didáctica, planificación, innovación, organización del tiempo, infraestructura y, a propósito de la pandemia por COVID-19, la educación remota.
- **Organización del sistema educativo:** comprende políticas, programas o iniciativas que definen el funcionamiento del sistema educativo a nivel país, incluyendo los desafíos asociados al esquema de financiamiento de la educación, oferta educativa, centralización, jornada escolar, selección de estudiantes, asistencia y deserción de estudiantes, evaluación de estudiantes a través de pruebas estandarizadas, contratación y selección de personal,

beneficios estudiantiles, gestión, herramientas y planes de mejoramiento y mecanismos de fiscalización y accountability.

- **Valoración docente:** agrupa los desafíos asociados a la valoración de los profesionales y asistentes de la educación a nivel de párvulos y estudiantes, padres, madres y apoderados, entre profesionales y asistentes de la educación, comunidad educativa, ciudadanía y Estado.

Las temáticas posteriormente se reagruparon en los apartados que conforman cada capítulo de este informe. Es relevante notar que los desafíos asociados a cada capítulo se articulan como una red que urge ser tratada en su conjunto, sin que ello signifique simultaneidad finalmente a modo de propuestas constitucionales o programáticas.

Capítulo 1: Detalla los principios que nos permiten entender el tipo de educación que debe priorizarse para las comunidades educativas a nivel de constitución o de política educativa.

Capítulo 2: Describe el nuevo paradigma educativo que debe acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula considerando no sólo el contenido curricular, su organización y evaluación, sino también las herramientas metodológicas y el ambiente e infraestructura que lo gatillan y fortalecen.

Capítulo 3: Comprende las iniciativas que permiten fortalecer a las comunidades educativas para trabajar en torno a esos principios y nuevo paradigma educativo, incluyendo el sello educativo y el rol del Estado.

Capítulo 4: Focaliza la atención en las condiciones y desarrollo de los profesionales y asistentes de la educación, incluyendo su valoración social y profesional y sus condiciones laborales y de enseñanza.

En las preguntas asociadas al sueño para Chile, sentimientos de la pandemia y, en el caso de los profesionales y asistentes de la educación, aprendizajes del proceso de educación a distancia como efecto del cierre de las escuelas por covid-19 se aplicó un análisis en tres etapas organizado por un equipo de la Universidad de Chile. En la primera etapa se exploran los tipos de análisis que, usando el lenguaje como medio, ya sea lingüísticos, computacionales o cognitivos, puedan generar conocimiento relevante para las preguntas planteadas. Se seleccionan los análisis que fueran mejor evaluados por el equipo, se evalúa su implementación en NLP y pasan a una segunda etapa. En la segunda etapa se programan en lenguaje Python los análisis seleccionados en la etapa 1 y se

utilizan librerías especializadas en procesamiento de lenguaje natural - como NLTK, Spacy, y los paquetes POS Tagger y Dependency Parser del proyecto Stanford CoreNLP – para testear los resultados hasta obtener datos relevantes para las preguntas planteadas por el estudio. Finalmente, se visualizaron los resultados para presentar una interpretación lo más clara e informativa posible de ellos a la luz de los objetivos buscados.

Es importante mencionar que este segundo análisis se aplicó únicamente a las preguntas señaladas y realizadas a los estudiantes de séptimo básico a cuarto medio, profesionales y asistentes de la educación y padres, madres y apoderados debido a los requisitos gramaticales, semánticos y argumentados que requiere este tipo de análisis. En total se revisaron 16.169 frases. Los resultados de este análisis conforman el inicio de esta introducción y se han empleado en otras partes del informe.

La información resultante de todo este proceso sirvió de base para las discusiones que continuaron en las mesas de profundización, un segundo momento de participación convocado por Tenemos Que Hablar de Educación y en la que fueron invitados representantes de las comunidades educativas – incluyendo a los estudiantes, profesionales y asistentes de la educación, padres, madres y apoderados – así como académicos y miembros de las organizaciones de la sociedad civil que trabajan en educación. El objetivo de estas mesas es proponer metas y propuestas que orienten la discusión constitucional y programática este 2021 y los años venideros: una hoja de ruta en la agenda gubernamental cuando se trata de la mejora educativa para cada niño, niña y joven en un jardín infantil, escuela o liceo del país.

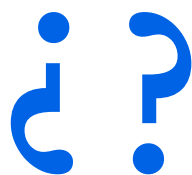
Finalmente, aunque no menos significativo, es importante aclarar que Tenemos Que Hablar de Educación forma parte integral de una iniciativa de participación ciudadana más amplia llamada Tenemos Que Hablar de Chile, la cual busca ser un espacio de participación ciudadana e incidencia que permita construir un mejor futuro para el país.

Tenemos Que Hablar de Chile es impulsada, principalmente, por la Pontificia Universidad Católica y la Universidad de Chile, así como otras 50 organizaciones de la sociedad civil y centros de estudios de todo el país. En esta instancia participaron 5.595 personas mayores de 18 años en la consulta de educación. De esa manera, se suman 13.408 hombres y mujeres, niños, niñas, jóvenes y adultos de todo el país que plantearon sus desafíos y sueños para la educación y para Chile.

CAPÍTULO 1

La educación
en Chile:

¿Qué debemos
entender por
educación?



“...para todos, para que el **hijo de un panadero u obrero también pueda llegar a ser el gerente de una empresa o un médico importante**”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 en TQHE

“La educación **es la principal herramienta para enfrentar el mundo y motivarnos a soñar**, es por eso que todos y todas [deberíamos] acceder a una **educación de calidad que nos entregue las mismas posibilidades de soñar**, sin importar la ubicación, entorno, economía”

Estudiantes de 7° básico Nivel 3 de TQHE

El primer desafío para las comunidades educativas al debatir acerca de los cambios que esperan ver en la educación en nuestro país es la forma de entender la educación buscando, como señalan los estudiantes, una enseñanza que les ofrezca a todos y todas las mismas posibilidades de soñar. Soñar y vivir en un mejor presente y un mejor futuro.

La educación tiene, de esa forma, un propósito claro en varios niveles. Por un lado, debe responder a las necesidades de los estudiantes y permitirles explorar todo su potencial educativo para ofrecerle a él y su familia un futuro pensando no sólo en su vocación profesional y/o laboral, sino en desarrollar habilidades, competencias y talentos para la vida. En este punto, la educación de calidad también es símbolo de movilidad social. Por el otro, debe servir para el crecimiento del país y el desarrollo de sociedades basadas en la equidad, la solidaridad o la justicia, porque los estudiantes son el futuro. El futuro de sí mismos, el futuro de sus familias y el futuro del país.

“Mejorar la calidad de la educación. Entendiendo que es el **motor de cambio social** y el medio capaz de **salir de la pobreza**, además de desarrollar y explotar nuestros **talentos, habilidades y gustos**”

Estudiantes de 8° básico

Nivel 3 de TQHE

“Educación gratuita y de calidad, son importantes porque entregan más oportunidades a niños y adolescentes, **oportunidades de dejar de ser marginados por la sociedad y de poder desarrollar sus habilidades** de forma correcta”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 en TQHE

“Una educación gratuita y de mejor calidad, porque la educación hace **crecer y crear un mejor país**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Acceso a la educación y calidad de esta. El arma mas letal para derrumbar la pobreza es la educación. Incentivar **la igualdad de género y la tolerancia a la diferencia**. Cambiar la educación para que **los estudiantes se reconozcan como iguales**”

Profesional de la educación en jardín infantil

Nivel 1 en TQHE

Visto de esta manera, el propósito de la educación que exigen las comunidades educativas sigue las tendencias propuestas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible para transformar el mundo de las Organizaciones Unidas (PNUD, 2015): la educación es un derecho humano fundamental y, al mismo tiempo, un medio para la realización de otros derechos, pues abre las puertas y empodera a las personas para que lleven una vida saludable y sostenible, fomenta la tolerancia y ayuda a crear sociedad más inclusiva y pacífica. La educación también rompe los ciclos de la pobreza y enfrenta las desigualdades sociales que perjudican a las sociedades.

Al discutir sobre la educación hay varios adjetivos que se van sumando y ordenamos por el número de menciones surgen cinco pilares claves: la educación debe ser de calidad, gratuita, equitativa, inclusiva e integral. Además, debe ser una educación orientada a la diversidad de los proyectos educativos, libre del lucro y con autonomía para elegir. Adjetivos que se acusan como especialmente trascendentales para la educación pública. ¿De qué trata cada uno de esos conceptos?



EDUCACIÓN DE CALIDAD

Es una educación que apunta a la excelencia y el cumplimiento de altos estándares en la disposición de los recursos materiales y humanos orientados a la consolidación de procesos educativos significativos, pertinentes, oportunos, actualizados y suficientes para la realización de las personas, en todas sus potenciales y proyectos vitales.

“Educación gratuita, de calidad [y] con acceso para todos, donde los **recursos** como, estructura física, implementación tecnológica sea siempre **cumpliendo los estándares más altos** y, por sobre todo el **recurso humano aparte de cumplir con las exigencias tenga vocación de servicio**”

Apoderada estudiante de 3° medio técnico-profesional Nivel 1 de TQHE

“Calidad en la educación, es importante porque asegura que todos los niños y niñas reciban **aprendizajes significativos** que les permitan **desarrollarse de manera integral**”

Apoderada párvulo en nivel medio Nivel 1 de TQHE

“Que todos tengan la posibilidad de estudiar en buen lugar con **materiales** de calidad y por supuesto con **profesores realmente motivados** a que todos sus alumnos aprendan que den todo”

Profesional de la educación en jardín infantil Nivel 1 de TQHE



EDUCACIÓN GRATUITA

Es una educación que se apoya mayormente en el financiamiento estatal de los costos necesarios para obtener una educación de calidad pensando en los procesos y resultados. En esta misma línea, algunos llegan a fundamentar la gratuidad en la concepción de la educación de calidad como un derecho que debería ser garantizado por el Estado y al que deberían poder acceder todos los niños, niñas y jóvenes. Así, varios participantes la llegan a plantear como universal en términos de financiamiento y/o beneficiarios. En su definición aparece claramente su opuesto: el alto gasto privado o de bolsillo en el que incurren muchas familias para ofrecerles a sus hijos/as una educación de excelencia desde la educación parvularia a la educación superior y que, en muchas ocasiones, implica un alto costo del endeudamiento.

“Debe cambiar el financiamiento de la educación. Debe ser gratis **para todos**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Que la educación **no se compre con dinero**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE



EDUCACIÓN CON EQUIDAD

Es una educación que se ofrece para todos/as sin ningún tipo de distinción que merme la calidad ofrecida y que, por ende, es capaz de ofrecer acceso a las mismas oportunidades educativas para el completo desarrollo de las capacidades, competencias y talentos en los párvulos y estudiantes. De toda la lista de diferencias sociodemográficas posibles para responder bajo este principio, la más mencionada es la clase social expresada en la brecha de resultados educativos entre establecimientos públicos y privados, en ese sentido, se pide una educación capaz de eliminar las desigualdades entre las dependencias.

“Creo que unas de las cosas más importantes a mejorar en Chile es la calidad integral en la enseñanza e igualdad para todos, ya que todos **merecen las mismas oportunidades** y porque queremos que los **niños y niñas realcen al máximo todas sus capacidades** y en un futuro sean **adultos competentes**”

Profesional de la educación en jardín infantil

Nivel 1 en TQHE

“Igualitaria. Que lo que le **enseñen a un niño de un estrato social alto sea lo mismo que a un niño o niña de sectores**

más vulnerables, que no haya diferencia. De igual forma que los materiales que entreguen, ya sean libros, sean los mismos”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 de TQHE

“Que la calidad de educación se iguale, quiero decir que, por ejemplo, **la educación en colegio rural sea igual a la calidad de un colegio de ciudad**, y es importante porque todos tenemos que tener las **mismas posibilidades a la hora de seguir estudiando o al encontrar un trabajo**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Que sea de mejor calidad, pero para todos por igual, **sin tanta diferencia entre uno pagado y un colegio municipal**, que todos partan la carrera, por así decirlo, **con las mismas herramientas**”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 de TQHE



Arriba. Ilustración 1:

Párvulo medio menor, Nivel 1 en TQHE

Abajo. Ilustración 2:

Párvulo medio menor, Nivel 1 en TQHE

EDUCACIÓN INCLUSIVA

Es una educación que vela por la eliminación y prohibición de la discriminación por clase social, discapacidad, género, sexualidad o religión bajo la orientación hacia la igualdad de oportunidades de acceso, proceso y resultados educativos.

“La inclusión, porque estamos en un **nuevo Chile** en el cual los problemas de años anteriores con la **sexualidad, género, discapacidades ya no son un tabú ni nada por el estilo y eso hay que remarcarlo**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Educación inclusiva y de calidad, que **no se juzgue a los niños por su sexualidad, capacidades mentales, religión o la familia de la que provienen**”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 de TQHE

“Considerar a las **personas con NEE desde una mirada antropológica y de derecho, respetando su diferencia y característica personal, sin importar si su grupo de referencia es minoritario**”

Profesional de la educación en colegio

Nivel 1 en TQHE

EDUCACIÓN INTEGRAL

Es una educación que se preocupa de desarrollar y potenciar no sólo los conocimientos académicos, sino también las habilidades, competencias y talentos de cada párvulo y estudiante preocupándose de la formación para la vida a través de las artes, el deporte, el desarrollo espiritual, los idiomas, el cuidado del medio ambiente, la igualdad de género, la educación sexual y los hábitos de vida saludable, por ejemplo. Una idea que, aunque transversal, presenta mayor variabilidad temática entre los estudiantes, seguida por los profesionales y asistentes de la educación.

“Los establecimientos deben invertir en potenciar los **talentos, habilidades y competencias** (Música, artes, educación física, etc.)”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Que la educación se dé en términos **prácticos** para el **desarrollo en la vida social, espiritual y personal** de nuestros alumnos”

Profesional de la educación en colegio

Nivel 1 en TQHE

“Se debería enseñar sobre **salud mental y autoestima**, es importante para que aprendamos a valorarnos y así evitar problemas de salud ya sea física o mental”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE



EDUCACIÓN CON DIVERSIDAD DE PROYECTOS

Es una educación que permite el desarrollo de una rica variedad de proyectos educativos y, por ende, la identidad, libertad y desarrollo único y original de cada jardín, escuela y liceo para desarrollar su visión, misión, objetivos y procesos. Una idea que aparece con particular fuerza en las comunidades educativas que participaron a través del Consejo Escolar.

“El Estado y las comunidades deberían mantener su **autonomía** para la construcción de proyectos educativos, porque eso permite la **educación contextualizada, comunitaria y territorial**”

Comunidad educativa

Nivel 2 en TQHE



EDUCACIÓN SIN LUCRO

Es una educación libre de intereses económicos, de modo tal, que la educación de calidad no pueda ser comprada y se pueda acceder a ella de forma universal. En su esencia, se antepone a la concepción de la educación como un derecho social garantizado.

“Eliminación del lucro, ya que cuando **no existan intereses económicos en la educación**, la calidad de esta se verá reflejada en **todos los estudiantes del país sin distinción alguna**”

Profesional de la educación en colegio

Nivel 1 en TQHE

“Dejar de ver a la **educación como negocio** y a la vez dejar de ver a los **alumnos como una subvención**”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 de TQHE



EDUCACIÓN CON CON AUTONOMÍA PARA ELEGIR

Es una educación ofrecida como el derecho de los padres y estudiantes de escoger un establecimiento educativo que responda mejor a sus necesidades de enseñanza-aprendizaje, independiente del ingreso socioeconómico familiar, y que depende entonces de la capacidad del sistema de dar autonomía a las escuelas para crear sus propios proyectos educativos. Aunque también puede ser entendida como la garantía constitucional de abrir, organizar y mantener establecimientos educacionales, esta idea no es mencionada por las comunidades educativas más allá de algunos diálogos por establecimiento.

“Donde los padres puedan elegir los establecimientos donde **quieren que sus hijos/as lleven a cabo el proceso de enseñanza**”

Profesional de la educación en jardín infantil

Nivel 1 en TQHE



EDUCACIÓN PÚBLICA

La educación de calidad, gratuita, equitativa, inclusiva e integral se considera, según los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación, una premisa básica de la educación municipal y particular subvencionada. Así surge la idea de potenciar la educación pública en términos sociales y pedagógicos al mejorar la asignación y gestión de los recursos otorgados por el Estado y buscando, finalmente, hacer de la educación pública más competitiva y/o equiparla con la educación privada.

“Porque todos merecemos la misma educación **no importa si tenemos más o menos plata**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Eliminar la **brecha de desigualdad entre establecimientos particulares** y municipales, en cuanto a recursos que favorecen el aprendizaje en los niños y niñas”

Profesional de la educación en colegio

Nivel 1 en TQHE

En esta misma línea, todos los actores, pero especialmente los profesionales y asistentes de la educación, refieren a la importancia de resguardar la oferta y equidad educativa entre niveles y modalidades educacionales, regiones y zonas urbanas y rurales, pues todos los párvulos y estudiantes del país merecen recibir una educación de excelencia, incluso y especialmente al atravesar una pandemia, pues la brecha digital no puede impedir que los niños, niñas y jóvenes queden fuera de la educación. En esta lista destaca, por ejemplo, la educación parvularia, la educación especial, la educación técnico-profesional y la educación en establecimientos rurales.

“Que haya **más jardines infantiles para poder **trabajar y darles una vida digna a nuestros hijos**”**

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 de TQHE

“En el sistema de educación de Chile, en general, me gustaría que dejaran los **liceos técnicos, ya que éstos ayudan bastante”**

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Las **escuelas rurales, por su forma de enseñanza, son más personalizadas”**

Profesional de la educación en colegio

Nivel 1 en TQHE

Ilustración 3:

Estudiante NT-1 a 3° básico,
Nivel 1 en TQHE



La educación que soñamos

- Soñamos con una educación que sea distinta, fuera de lo común, que podamos aprender estando en la naturaleza y que no solo nos enseñen lo de siempre, sino que también nos muestren los valores, que nos enseñen a cuidar el medio ambiente, y también que la educación ~~se~~ se enfoque en lo que al estudiante le llame la atención, quiero una educación mas amplia sin seguir al sistema, y por ultimo mejorar la comida, esta bien comer sano pero tambien se necesita sal y acucar en el cuerpo
- Acción de los estudiantes

- ~ Poner de su parte, respetar
- ~ Asistir a clases
- ~ Participar de las actividades
- ~ Buena disposición
- ~ Llegar temprano
- ~ Paciencia
- ~ Unión

• Acción de actor externo.

- ~ Implementos deportivos.
- ~ Talleres.
- ~ Transporte gratis.
- ~ Alimentos ricos y saludable.
- ~ Libros.
- ~ Deporte.
- ~ Llegar y enseñar la vida sana.
- ~ Motivación psicológica y física.
- ~ Asignaturas nuevas y interesantes.
- ~ Mascartillas gratis.

Ilustración 4:
Estudiantes de 3° medio,
Nivel 3 en TQHE

En resumen ...

Las comunidades educativas buscan impulsar en el país una educación basada en altos estándares de excelencia, con un alto financiamiento estatal y capaz de ofrecer iguales oportunidades de enseñanza para todos los párvulos y estudiantes del país. Una educación que sea, además, inclusiva de la diversidad y orientada a la formación integral para potenciar habilidades, competencias y talentos, mientras se preocupa del desarrollo socioemocional y permite a los alumnos diseñar su propio proyecto de vida, donde crecen personal, laboral y educativamente. Una educación que busca eliminar la segregación social y que ofrece oportunidades a sus estudiantes, al tiempo que, visibiliza a los niños, niñas y jóvenes como sujetos de derecho y protagonistas de sus aprendizajes.

En este escenario, el fin del lucro y la diversidad de oferta y proyectos educativos surgen como características de una educación de calidad que permite expresar la autonomía de las escuelas y familias para construir y elegir, respectivamente, un jardín, escuela o liceo que mejor respondan a la educación que ellos sueñan.

Todas estas características aparecen especialmente centrales en la educación pública como una manera de fortalecerla frente a la educación privada, pero, sobre todo, asegurar la calidad y equidad educacional para todos los párvulos y estudiantes de la educación inicial, básica y media entre diferentes modalidades, regiones y zonas, porque, finalmente, todos ellos merecen una educación de calidad, gratuita, equitativa, inclusiva e integral y es responsabilidad del Estado asegurarla.

CAPÍTULO 2

El nuevo
paradigma educativo:
¿Qué se transforma
en el aula y la escuela?

“Se debe cambiar la educación de acorde a lo que se necesita hoy en día, **educar para la vida: valores, normas del tránsito, reciclaje, inclusión, lengua de señas, educación integral.**

Es importante, porque es **tiempo de cambiar, las generaciones son diferentes** y hoy en día vivimos con **nuevas necesidades, nuevas oportunidades** y, por su puesto, **una nueva realidad para la cual debemos estar preparados y consientes.**

El cambio trae nuevas ideas, progreso, una mirada diferente, una nueva perspectiva. Todo eso es necesario, ya que **el tiempo avanza rápido y debemos estar preparados”**

Estudiantes de 1° medio

Nivel 3 de TQHE

&

Uno de los desafíos fuertemente destacados por las comunidades educativas, especialmente los estudiantes y secundariamente los profesionales y asistentes de la educación, tiene relación con la transformación de la sala de clases y de la escuela. Ya sea que se trate de consolidar cambios que han comenzado a gestarse o de impulsar un nuevo modo de hacer las cosas que aún no han vivido se observa la semilla de un cambio que pide sacudir el paradigma educativo tradicional.

“Lo que menos me gustaba era estar sentado en una silla...”

Párvulo de NT-1

Nivel 1 en TQHE

“Creo que se debe cambiar completamente el sistema de educación, el que tenemos actualmente que se basa en memorizar, pasar al papel y olvidar a uno...”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Se deben potenciar los talentos y las habilidades para obtener una enseñanza integral”

Estudiantes de 3° medio

Nivel 3 de TQHE

Este cambio aparece, entre los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación, vinculado tanto a la transformación de las sociedades como a la necesidad de mejorar la motivación de los estudiantes. En relación con este primer punto se mencionan, especialmente, ciertas habilidades y competencias que requieren los estudiantes para enfrentar de mejor manera su futuro profesional en una sociedad en permanente cambio, uno que la pandemia por Covid-19 pareció acelerar cuando se habla sobre la penetración de las TIC y el desarrollo tecnológico. En cambio, el segundo elemento se vincula a una crítica a la escuela que prioriza la memorización y no parece involucrar ni considerar regularmente los intereses de los estudiantes, especialmente entre los estudiantes de 7° básico a 4° medio, quienes se muestran más críticos al paradigma tradicional y buscan cambiarlo para mejorar su motivación por aprender como algo más allá de las calificaciones.

“Los profesores siempre hacen el mismo tipo de clases y se vuelve muy monótono produciendo aburrimiento y así bajando la motivación del estudiante”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“El segundo cambio que haría es la metodología con la que enseñan, me gustaría que estudiar no fuera sólo para sacarse una buena nota y sentarse a escuchar

un monólogo del profesor, me gustaría que ir al colegio, que no se nos hiciera una rutina aburrida y estresante, quizás con actividades más didácticas esto cambiaría”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“El desarrollar con más asertividad y equipamiento el estudio on line. Esto debido a los **cambios que adelanto la pandemia**, pero que son necesarios para el avance de la **educación con la digitalización y el desarrollo tecnológico a nivel mundial”**

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE

Son siete los temas asociados a este cambio, según el orden de menciones, está: el currículo; las metodologías de enseñanza-aprendizaje; los planes de estudios; la evaluación de los estudiantes; la infraestructura y los materiales didácticos, especialmente el juego/juguetes y la tecnología; y, por último, la relación alumno-profesor y la autonomía docente.



CURRÍCULO

El cambio de paradigma educativo comienza, según los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación, transformando el currículo para favorecer una educación integral que valore no sólo el contenido académico, sino también el desarrollo de habilidades, competencias y talentos de cada estudiante para enfrentarse mejor a una sociedad en permanente transformación. Además, se pide pasar desde las asignaturas aisladas hacia el trabajo colaborativo entre ellas bajo la forma de proyectos interdisciplinarios.

“El Estado debería **modificar y acortar el currículum integrando nuevas asignaturas de interés para los estudiantes y comunidades**, siendo más pertinente, y atinente a los cambios de la sociedad para potenciar la formación en **habilidades del siglo XXI** y motivar más a los estudiantes. Este cambio debería incluir la **reflexión de para qué estudiar y cómo estamos aprendiendo y enseñando”**

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“El cambio más importante es la forma de enseñanza, ya que la enseñanza es una gran parte fundamental del desarrollo de la persona, el enseñar a analizar, a tener decisión y opinión propia, fundamentar el aprender e informar, no hacerles memorizar todo, si no explicarles y hacerles entender, que ellos puedan explicarlo, porque actualmente se contentan con solo que les vaya bien en la prueba y listo”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

¿Qué habilidades, competencias y talentos les preocupan y cómo creen que pueden ser desarrollados y potenciados? Los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación discuten sobre la importancia de saber relacionarse con otras culturas, trabajar con otros, ser creativos e inclusivos, adquirir hábitos de vida saludables y tener una relación sana con sus cuerpos, formarse en ética y actuar con respeto, entender sobre finanzas personales, emprendimiento, primeros auxilios o defensa personal, cuidado del medio ambiente, actualidad política y económica, participar políticamente en la sociedad y entender mejor los derechos sociales, dialogar, discutir en ambientes de tolerancia y formarse una opinión propia a través del arte y la cultura – incluyendo la música, la danza y el teatro –, el lenguaje de señas y las lenguas de los pueblos originarios, la educación física, el cuidado del medio ambiente y la ecología, la participación ciudadana y la educación sexual.

“Que nos enseñen cosas NECESARIAS como primeros auxilios, cómo conseguir un trabajo o algo tan simple cómo pagar cuentas”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“El MINEDUC y el Consejo Escolar deberían cambiar el currículo, flexibilizando para desenvolvernos integradamente a través de la cultura, la historia y las artes, potenciar el espíritu crítico y reflexivo de los estudiantes para que puedan tener voz, voto y opinión propia, ya que estamos dejando de lado las habilidades al fijarnos en contenidos específicos”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Creo que el cambio más importante es poner el foco en la educación socioemocional. Siento que los niños y niñas tienen que aprender a conocer y gestionar sus emociones, para que así puedan fortalecer su

autoestima tanto personal como académica, y también para que aprendan a **convivir con el otro respetando(se) en cada una de sus diferencias**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

Transversalmente entre los participantes aparece también la preocupación por mantener y/o fortalecer las asignaturas de historia, deportes e inglés, cuyo fundamento está asociada a las ideas anteriores: se trata de aprender de nuestras raíces, cuidar el cuerpo, ser saludables, así como entender otras culturas y abrir las puertas del desarrollo profesional.

“Que a los niños menores de edad se le **haga obligatoriamente historia**, ya que creo que **un pueblo que no conoce su historia es un pueblo sin identidad**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio
Nivel 1 en TQHE

“Implementar más horas para la realización de actividad física, porque el **ejercicio ayuda a reducir el riesgo de desarrollar algunas enfermedades y principalmente mantiene el cuerpo saludable**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio
Nivel 1 en TQHE

Entre los estudiantes y, secundariamente, los profesionales y asistentes de la educación y apoderados es especialmente llamativo el interés por ofrecer una educación sexual pensando no sólo en el aspecto biológico del debate, sino también en el emocional. Entre los estudiantes está preocupación suma la formación en igualdad de género y busca entender mejor sobre el consentimiento, el amor propio y las decisiones sobre su cuerpo como una forma concreta, además, de enfrentar las fuentes de información poco confiables y distorsionadas. En cambio, entre los profesionales y asistentes de la educación y apoderados destaca particularmente la formación ciudadana como una manera de formar jóvenes comprometidos con sus sociedades, jóvenes que conozcan y sepan exigir sus derechos con diálogo y tolerancia. Finalmente, llama la atención la insistencia entre algunos estudiantes y apoderados de tener la asignatura de religión como una optativa y de ofrecer una educación pública laica o clases de ética en reemplazo.

“Obviamente lo primero sería la **educación sexual**, algo verdadero, la educación sexual es necesaria, desde pequeños, esto **va más allá de las partes de los sistemas reproductores**, la educación sexual **no es hablar de sexo, es sobre el consentimiento, el amor propio y las decisiones sobre su cuerpo**, cosas que se pueden y deberían enseñar desde pequeños,

**sin tabús, sin prejuicios,
siempre acorde a la edad”**

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Hacer **educación cívica** con los niños **desde chicos**, a ser más **tolerantes con las minorías, pueblos originarios, extranjeros para conocer su cultura**. Que de verdad los niños sean primero, una prioridad independiente de donde haya nacido”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

“Cambiar las **clases de religión** (porque debería ser una opción personal, de familia, no del colegio) por **clases de ética, de comportamiento social, relaciones interpersonales, tolerancia, etc.**”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE



METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA

En relación con las metodologías de enseñanza, los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación piden actualizarlas, potenciando e impulsando didácticas adaptadas a la realidad y particularidad de los estudiantes, clases que respondan a sus intereses y necesidades escapando de la monotonía expositiva, con dictado y escaso involucramiento y participación de los estudiantes. Por el contrario, párvulos, estudiantes, apoderados y profesionales y asistentes de la educación enfatizan el desarrollo de clases interactivas, prácticas y donde los párvulos y estudiantes puedan aprender de una manera lúdica y divertida: un lugar donde el aprendizaje se dé no sólo a través de lo cognitivo, la memoria y el trabajo individual, sino potenciando todos los demás sentidos y la colaboración.

“A él le gustaría que el jardín sea un **lugar de esparcimiento y mucho juego**. Le gustaría mucho poder hacer **deporte, escuchar cuentos, disfrazarse y cantar**. También le gustaría **sembrar** algunas plantitas con sus compañeros y cuidarlas juntos todos los días que vayan al jardín, para verla crecer y **tocar** con sus manitos la tierra y con la ayuda de una rama buscar bichitos”

Párvulo de medio menor

Nivel 1 en TQHE



Ilustración 5:

Párvulo medio mayor,
Nivel 1 en TQHE

“Creo que se deberían **potenciar las habilidades de cada alumno**, por ejemplo, si yo soy buena en artes y mala en ciencias, me den la **oportunidad de avanzar en lo que me destaco que sería las artes y no tratar de igualar mis aprendizajes de ciencias**. Con esto se lograría un mayor desempeño y disposición de parte de los alumnos, porque **estarían haciendo lo que de verdad les gusta y en lo que se destacan**, lo que a largo plazo nos daría **profesionales capacitados y preparados desde pequeños y personas más felices :)**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“**Personalizar** más la educación, **aterizar a la realidad de los niños**, buscar estrategias desde el interés de los estudiantes, **clases más participativas** ya no solo expositivas”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE

“Procesos de **aprendizaje activo e independiente** que proporcionen a los estudiantes **competencias** y estrategias con la información pertinente, **que motiven al aprendizaje colaborativo y basado en proyectos**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

La preocupación de los párvulos y estudiantes de participar de una clase que responda a sus intereses, necesidades y ritmos se traduce, entre los profesionales y asistentes de la educación, en la preocupación de ubicar a los niños, niñas y jóvenes al centro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Junto a los apoderados, este elemento también toma la forma de una **educación personalizada**, aunque entre ambos grupos se manifiesta el reconocimiento de las dificultades que puede significar debido al alto número de estudiantes que deben atender los profesores en la sala de clases y la presión por la rendición por resultados.

“Enseñarles cosas a los párvulos **acorde a su edad**. Cada niño se desarrolla a un ritmo diferente y lo que hace este establecimiento es **respetar sus ritmos de aprendizaje**, entregando experiencia de aprendizaje acorde a su edad”

Apoderada párvulo en nivel medio
Nivel 1 de TQHE

“Cambio de tipo de pedagogía y metodología **centrando el proceso educativo en los niños/as y no en las metas que se impone el sistema educativo**, que sea una **educación desafiante y más libre** donde el niño/a sienta **deseos de participar**”

Profesional y asistente de la educación
en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

Una forma concreta en que se visibiliza este cambio es el desarrollo de **metodologías innovadoras** como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), explica un grupo de profesionales y asistentes de la educación y consejos escolares. El ABP permite involucrar activamente a los estudiantes en su aprendizaje al pedirles que respondan en grupos una pregunta o un problema del mundo real que se relacione a sus intereses y, posteriormente, investiguen y creen una solución. Otro ejemplo viene desde los párvulos y estudiantes, especialmente aquellos de NT1-6° básico, quienes plantean el juego como un elemento que permite hacer sus clases más entretenidas; mientras los estudiantes de mayor edad y apoderados refieren al uso de la tecnología como un medio para este mismo fin y, entre los apoderados, la relevancia de continuar con la educación a distancia como complemento al modelo presencial.

“**Superar el asignaturismo:** Trabajar los **temas enlazados**, utilizar **metodologías del siglo XXI**, como por ejemplo

Aprendizaje Basados en Proyectos, que enfoca la enseñanza en habilidades acorde a nuestros tiempos”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“Que se vuelva a **dar prioridad a la enseñanza a través del juego y el arte**. A través de ellos se puede usar para resolver problemas diarios y las áreas del conocimiento”

Apoderada párvulo en nivel medio
Nivel 1 de TQHE

“Se debería garantizar a niños y niñas de tecnologías nuevas e **incorporar celulares** como herramientas de aprendizaje, porque este tipo de educación va a continuar”

Consejo escolar
Nivel 2 en TQHE

Una crítica particular al discutir sobre la metodología de enseñanza-aprendizaje es su sistema de regulación: las **tareas fuera del horario escolar**. Algunos estudiantes, y secundariamente los apoderados, piden reducirlas, porque consideran que hay un exceso de carga para los estudiantes fuera del horario escolar y, por ende, menor tiempo libre disponible para desarrollar o explorar intereses propios y/o pasar tiempo con sus familias.

“Dejar de enviar **tarea**, [porque] crea **estrés** a los niños y jóvenes”

Estudiante de 7° básico a 4° medio
Nivel 1 en TQHE

“No mandar tareas a casa, porque **los niños no tienen tiempo para ser niños**”

Apoderada estudiante básica o media
Nivel 1 de TQHE

Por último, al hablar de metodología, se propone transformar el espacio de aprendizaje, pues a la enseñanza se le demanda desprenderse de la idea de que la sala de clases y su pizarrón es el lugar prioritario para aprender. Por el contrario, las posibilidades están en todos lados, especialmente al aire libre. Una idea que se cree que podría ser beneficiosa para la concentración, el aprendizaje y la vinculación con el entorno. Una expansión similar se produce con los materiales didácticos, pues el aprendizaje ya no se reduce únicamente al libro de texto.

“**Clases al aire libre** ciertos días en **contacto con la naturaleza**, practicar la lectura en el patio”

Estudiante de 2° básico

Nivel 1 en TQHE

“La estructuración de las clases, porque **las clases durante 5 días en una sala son un poco tediosas** para los niños, **se necesitan más salidas a terreno, al aire libre (humedales, museos, campo, playa, empresas, etc.)**. Esto hará el aprendizaje significativo”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 de TQHE

“Ofrecer un campo más amplio de aprendizajes, **textos, audios, tecnologías**, diversas experiencias respetando su singularidad, permitir el ensayo y error, permitir las **investigaciones** e innovación dar paso al pensamiento crítico”

Profesional y asistente de la educación

en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

Ilustración 6:

Párvulo NT-2,
Nivel 1 en TQHE





PLANES DE ESTUDIOS

La transformación de los planes de estudios comienza en una crítica hacia lo extensivo del currículum nacional y las largas horas de clases, pero no se queda sólo ahí. Los profesionales y asistentes de la educación proponen reducir y priorizar el currículum aprovechando el cambio ya gatillado por la pandemia; la reducción y/o reorganización de la jornada escolar completa para equilibrar mejor la escuela y el tiempo libre en los estudiantes y aumentar las horas no lectivas para los docentes; la valoración de los talleres y actividades extraprogramáticas permitiéndoles a los estudiantes perseguir sus intereses; ampliar las asignaturas electivas a todos los niveles educativos; y, tal como el primer punto, incorporar la educación híbrida surgida este último año académico como efecto del covid-19. Entre los estudiantes, en cambio, las ideas más mencionadas son los ramos electivos o talleres y la flexibilización curricular para elegir las asignaturas.

“El MINEDUC y el Consejo de Educación deberían mantener la **priorización curricular** de este año 2020, porque fue mucho **más efectivo, más dinámico, más fácil trabajarlo**, nos dio más **facilidades para ir adecuando según el contexto y las prioridades del año y trabajar con diseños colaborativos, trabajo**

interdisciplinario y Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“**Reducir el currículo** anual de los planes y programas, ya que **es muy extenso y no permite el completo desarrollo de todas las habilidades** y tampoco permite detenerse para desarrollar habilidades en otros ámbitos importantes para la vida personal y social, **sobre todo considerando las distintas necesidades, según las diferentes realidades y contextos**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Creo que si a mí, un matemático, me pasan 6 horas a la semana de historia, me desmotivaría mucho, por eso me gusta que **cada estudiante elija más o menos las áreas que quiere abarcar**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Que en todas las escuelas se dicten **talleres de lengua de señas**, donde se cree **conciencia de la existencia de la comunidad sorda**, donde se **invite a la comunidad a realizar diferentes actividades**”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE



EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Aquí se discute modificar la evaluación de aprendizajes de los estudiantes, pues se considera tradicional, rígida y centrada en la memorización, para favorecer modelos alternativos que prioricen la comprensión, la educación centrada en el estudiante y la retroalimentación y acompañamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Un ejemplo en este sentido es la evaluación formativa y cualitativa y un área en la que parece especialmente crítico es la educación especial.

“Cambio en la forma de evaluar, porque una **nota define nuestro futuro y eso no mide nuestras capacidades**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Que haya más tipos de variedades de evaluaciones, **no solo escrita y presentaciones; con poemas, canciones, obras dramáticas, con lenguaje de señas, etc.**”

Estudiante de 6° básico

Nivel 1 en TQHE

“En nuestro caso que **la educación especial sea evaluada de manera justa** y según las actividades que puedan desarrollar los niños y adolescentes y no equivalente al **sistema educativo regular**”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE



INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

Para los participantes en Tenemos Que Hablar de Educación la infraestructura es más que la muralla o el techo que les ofrece comodidad y seguridad ante el frío, el sol y la lluvia, pues debe ser entendida como un elemento base fundamental que permite construir una educación en igualdad y con mejores condiciones de aprendizaje para todos.

“Infraestructura que genere oportunidades de mejor desarrollo para las capacidades de los alumnos, ya que con espacios bien distribuidos y acondicionados funciona todo mejor”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE

“Que mejore la infraestructura de los colegios para realizar diversas actividades extraprogramáticas, para así darle la oportunidad de ocupar su tiempo libre en actividades que vayan en beneficio de su desarrollo personal, familiar y social”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

“Le gustaría que tuviera un patio techado, ya que cuando llueve no tiene donde jugar”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

En otras palabras, al discutir sobre infraestructura hay dos niveles de discusión. Primero, aquella que la considera esencial para la higiene y la seguridad. De esa manera, entre estudiantes y apoderados, mencionan la disponibilidad de una enfermería, techos, baño y comedores como elementos que deberían mejorarse en los establecimientos poniendo énfasis en su mantención y limpieza. Segundo, está su conceptualización como un elemento fundamental para ofrecer una educación de calidad. Es más, este segundo nivel es lo más señalado por los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación, especialmente entre los párvulos y estudiantes, quienes hablan de comenzar a considerar seriamente que la infraestructura es la base para ofrecer una educación de excelencia, equitativa e integral, tal como sucede con un libro de texto.

“Valoro demasiado que en mi establecimiento sea un lugar digno para educarme y que el sistema de educación esté muy completo. Pero siento que falta esas dos cosas esenciales en muchos establecimientos del país, ya que en muchos colegios no tienen las condiciones básicas, por ejemplo, les falta luz, los baños nos son dignos y más”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Que los colegios y escuelas inviertan más en infraestructura, entregándoles a los jóvenes espacios más amplios **para su desarrollo pedagógico, emocional, artístico, deportivo**”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE

En los párvulos de niveles medios está premisa es especialmente evidente y es señalada extensamente por ellos. En su caso, la infraestructura y los materiales didácticos se transforman en un elemento físico que da inicio e impulsa el juego y, por ende, una parte significativa del aprendizaje con sus compañeros, educadores/as y asistentes: para poder bailar, pintar, correr, sembrar y saltar necesitan contar con la infraestructura adecuada, incluyendo en esta lista desde los juegos infantiles en el patio hasta los juguetes, lápices de colores y libros de actividades disponibles en las salas de clases.

“Siempre que pasa por el jardín, **quiere ir a jugar, ya que es una de las cosas que más disfruta en él**”

Párvulo de NT-1

Nivel 1 en TQHE

“Le gustaba cuando las tías le contaban un **cuento y bailar, escuchar música, crear cosas y jugar** mucho con sus amiguitos”

Párvulo de NT-1

Nivel 1 en TQHE

La educación integral que aparece mencionada en otras partes de este informe se revela aquí también. Los estudiantes de todas las edades mencionan una larga lista de espacios que desearían que estuvieran presentes en sus establecimientos y que gatillan habilidades, competencias o talentos que les gustaría desarrollar. Por ejemplo, el interés por el arte en el currículum se traduce en una sala de música, teatro o danza; mientras que su preocupación por poder tener clases prácticas se transforma en un laboratorio o un taller de cocina y, entre los párvulos y estudiantes de nivel medio a 6° básica, espacios para que haya animales/mascotas y un huerto. Los mismo sucede con los recursos y materiales didácticos, pues el interés por el arte también necesita libros para pintar y dibujar y/o instrumentos musicales.

“**Más lectura, más arte, más cultura, más pensamiento reflexivo, más estímulo para el desarrollo de una concepción holística de la persona para todos los protagonistas del sistema educativo**”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE

En esta discusión, la infraestructura y los materiales didácticos también son un gatillante de la motivación por el aprendizaje. La sala de clases, el patio y los pasillos deben ser acogedores y permitir a los estudiantes sentirse cómodos y no pasar frío o calor. Los estudiantes de niveles medios a 6° básico no quiere un establecimiento con murallas grises y aburridas; contrariamente, piden contar con salas de clases llenas de color y juguetes, juegos, pinturas, lápices y disfraces que incentiven su juego, imaginación y aprendizaje. En esta misma línea, destaca que todos los párvulos y estudiantes, apoderados, profesionales y asistentes de la educación pidan contar con áreas verdes con pasto, flores o árboles frutales y zonas de reciclaje, pues la escuela es finalmente su segundo hogar y es importante para ellos sentirse bien ahí.

“Mejorar infraestructura, espacios comunes (patios y salas) y áreas verdes para hacer **más acogedor y motivante el ambiente que rodea los procesos de aprendizaje”**

Estudiantes de 5° básico

Nivel 3 en TQHE

“Implementar máquinas de ejercicio, asientos, mesas, lugares para el reciclaje, juegos, kiosco de comida saludable para que el patio se convierta en un punto de encuentro”

Estudiantes de 3° medio

Nivel 3 en TQHE

“Me gustaría que las escuelas cuenten con mayor cantidad de áreas verdes, que **nos permitan compartir al aire libre y tener mayos cantidad de actividades en estas”**

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

“Me gustaría que hubiera zonas donde **cada curso plante su propia plantada”**

Estudiante de 6° básico

Nivel 1 en TQHE

Entre los materiales didácticos mencionados hay dos que destacan especialmente: los juguetes y los juegos infantiles, por un lado, y la tecnología, por el otro.

Los primeros son claves entre los párvulos de nivel medio y nivel de transición, así como los estudiantes de primer ciclo de educación básica debido a la importancia del juego en su experiencia de enseñanza-aprendizaje, es más, **el juego, los juguetes y los juegos infantiles** son el elemento que ellos más recuerdan de su jardín infantil o escuela y aquel que también aparece con fuerza cuando se les consulta cómo se imaginan que podría mejorar. Una valoración del juego que es secundada por las educadoras y técnicos en educación parvularia, así como algunos consejos escolares y reflexiones por curso, donde destacan el juego como la forma natural y significativa por la cual los párvulos y estudiantes aprenden y una posibilidad de metodología que innovadoramente podría extenderse a otros niveles educativos.

“Que fuera mi jardín con muchos **juguets, cuadernos, pinturas, plumones, colores, tijeras**”

Párvulo de medio mayor

Nivel 1 en TQHE

“Le gustaría que su jardín tuviera **muchos juguetes y muchos disfraces de animales para poder jugar con sus amiguitos**”

Párvulo de medio mayor

Nivel 1 en TQHE

“Era un lugar muy bonito con **muchos juguetes, me encantaba disfrutar de todo lo que había ahí**”

Párvulo de medio menor

Nivel 1 en TQHE

La **tecnología de información y comunicación (TIC)** es el segundo material didáctico más mencionado y no sólo como efecto del cierre de los establecimientos producto del Covid-19. Estudiantes y apoderados plantean la necesidad de incorporar el equipamiento tecnológico en los establecimientos educativos, particularmente en la sala de clases, como una manera de prepararse mejor para los cambios sociales y su propio futuro profesional, así como una forma de hacer las clases más entretenidas, vinculadas a herramientas de uso cotidiano y con aprendizajes más efectivos.

“La inclusión de herramientas tecnológicas en la escuela.

Producto de la **pandemia se han introducido con fuerza y debería aprovecharse el momento** para profundizar su incorporación. Deberían hacerlo en las escuelas, toda la comunidad escolar”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

Aquí, en términos de la educación equitativa, se pide aumentar la cobertura e inversión en herramientas digitales favoreciendo especialmente a las comunidades educativas más vulnerables y aquellas ubicadas en zonas rurales, pues han sido los más afectados por la brecha digital que la pandemia de Covid-19 visibilizó. En cambio, en relación con la educación integral, la discusión se orienta a las competencias digitales, pero esta vez no sólo en los estudiantes, sino también en apoderados y docentes.

“Disminuir la brecha digital: Chile post pandemia tiene que reformular varios ejes esenciales del funcionamiento social de la nación. Uno de ellos es la educación que, por medidas obvias, tiene que reformularse para llegar a la mayoría de los niños de nuestro país.

Por ende, invertir en tecnología, **capacitación docente**, será fundamental para desarrollar un sistema educativo acorde a las necesidades de los estudiantes”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

Tal como sucede con las dimensiones anteriores, el cambio de paradigma se pide de forma permanente. Pero en términos de las TIC se reitera que su incorporación al proceso educativo vaya más allá de la pandemia.



RELACIÓN ESTUDIANTE-PROFESOR

En esta transformación del paradigma educativo destaca que algunos de los educadores/as, profesores/as y asistentes de la educación explícitamente dan un paso más allá y proponen transformar la relación entre estudiante-profesor. En los modelos tradicionales de enseñanza el estudiante sólo recibe información y el docente la entrega, principalmente de forma expositiva; en cambio, en los modelos propuestos el párvulo y estudiante adquiere un protagonismo importante, ya que él/ella también construye su aprendizaje junto al docente, participa activamente del proceso de enseñanza-aprendizaje y el profesor se transforma en un guía y/o mediador.

“Fomentar un pensamiento crítico en todos los niveles, el **estudiante debe ser protagonista** de su aprendizaje y los **profesores debemos guiar y propiciar situaciones** donde ellos logren aprendizajes significativos y acordes a su desarrollo, **escucharlos y orientar sus reflexiones**”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

“**Centrarse en los alumnos** y en su aprendizaje, porque los **docentes somos solo mediadores**, enseñarles a descubrir y aprender a los estudiantes”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

“En las metodologías de enseñanza **el estudiante debe ser más escuchado**. Se debe **acompañar su proceso** para que sea un ser crítico, que desarrolle las habilidades del siglo XXI”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE



AUTONOMÍA DOCENTE

Los profesores y asistentes de la educación lo destacan como un elemento clave para definir la forma y el contenido de este cambio de paradigma. En este punto, la pandemia fue un impulsor de las prácticas innovadoras, pues facilitó espacios y formatos para desarrollarla en base a la confianza y flexibilidad otorgada por los equipos directivos. Una autonomía, confianza y flexibilidad que se espera que pueda continuar y trascender a la pandemia para instalarse en el trabajo docente de forma permanente.

“MINEDUC, Agencia, Superintendencia, deberían mantener la **autonomía que se dio este año** de pandemia, donde las escuelas tuvieron que **tomar decisiones** de forma más autónomas y más contextualizadas, lo que **generó respuestas más pertinentes**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“De mi escuela valoro la libertad de enseñanza, que podamos como profesores en nuestra práctica **aplicar y trabajar con nuestras ideas y formas sin ser obligados a usar un solo método o manera**”

Profesional y asistente de la educación

en colegio

Nivel 1 en TQHE

En resumen ...

El nuevo paradigma educativo exige la transformación de la sala de clases y el jardín, escuela o liceo para favorecer la innovación educativa que moviliza repensar, ampliar y transmutar el currículo, las metodologías de enseñanza-aprendizaje, los planes de estudio, la evaluación de los estudiantes y la infraestructura y los materiales didácticos. Pero que también demanda reflexionar sobre la relación estudiante-profesor y la autonomía docente. ¿Cómo potenciar la innovación educativa si la base del trabajo de enseñanza-aprendizaje no cambia otorgando mayor protagonismo al estudiante, convirtiendo al docente en un guía y un acompañante, pero también dotándolo de la libertad para tomar decisiones y trabajar en una nueva educación?

Las voces de las comunidades educativas muestran el nuevo paradigma a seguir y, al mismo tiempo, evidencian lo incuestionable: este nuevo paradigma educativo ya está viviéndose en muchas salas de clases, está aquí y, por ende, es futuro, pero también presente. La nueva educación con la que sueñan los párvulos, estudiantes, apoderados y profesionales y asistentes de la educación ya está cambiando muchas de esas vidas y abriendo las mentes de sus participantes, sólo debemos seguir fortaleciéndola e impulsándola para que llegue a cada niño, niña y joven, en cada sala de clases y en cada jardín, escuela y liceo del país.

CAPÍTULO 3

El sello de los jardines,
escuelas y liceos y el
rol del Estado:

¿Qué elementos
promover para
incentivar el
cambio dentro de
las comunidades
educativas?

“De mi establecimiento, me gustaría mantener **nuestra alegría, vocación, la preocupación por los niños/as y sus familias, la unión del equipo educativo, la educación de calidad** que se les entrega y la dignidad hacia todos los niños/as

Porque **la única forma de lograr una educación justa y de calidad es trabajar todos juntos por un mismo sentido que son los niños y niñas** de nuestro establecimiento

Esto **lo logramos mediante un trabajo** en conjunto con el **equipo educativo**, incluyendo a la **familia y redes cercanas**. Y que mejor que hacerlo alegremente viendo la vida de una manera positiva y con muchas ganas de siempre poder dar lo mejor de nosotras para el bienestar de los párvulos”

Profesional y asistente de la educación en jardín infantil

Nivel 1 de TQHE

Al hablar sobre los desafíos de la educación, los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación no dudan en comentar acerca de las características de funcionamiento de sus propias comunidades educativas que les gustaría impulsar y/o fortalecer para alcanzar una educación de calidad, gratuita, equitativa, inclusiva y de calidad para cada uno de sus estudiantes, así como para transformar el paradigma en que está inmerso el trabajo dentro y fuera del aula.

A diferencia del capítulo anterior, la discusión sobre esta temática adquiere dos niveles: por un lado, está el sello de trabajo de comunidad educativa misma, su identidad; y, por el otro, se encuentra el apoyo que se espera del Estado en este nuevo paradigma educativo.

3.1

Sellos de trabajo de las comunidades educativas

En este primer nivel, se encuentran las características de las comunidades educativas que orientan y hablan del sello educativo y formativo que tienen o les gustaría tener detallando, de esa manera, los elementos que conforman o podrían conformar, por así decir, la identidad de cada comunidad educativa y que, formalmente, tiende o debería converger en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Mejoramiento Educativo (PME).

Seis son las características que cruzan transversalmente el discurso de los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación, aunque con algunos matices y enfoques diferentes: preocupación por el bienestar académico y socioemocional del estudiante; interés por entregar una educación de calidad e integral que desarrolle habilidades, competencias y talentos y permita a sus estudiantes desarrollarse en base a sólidos valores; reconocimiento a la entrega y compromiso del personal educativo; valorización de las dinámicas de trabajo; focalización en la inclusión y convivencia escolar; y, finalmente, participación en la toma de decisiones.

Todas estas características hacen y fundamentan, finalmente, a las comunidades educativas como una segunda familia para los párvulos y estudiantes, apoderados y profesionales y asistentes a la educación, un lugar acogedor y agradable donde se puede asistir a aprender, jugar y compartir con profesores y amigos, donde se pueden sentirse cómodos y que termina convirtiéndose en su segundo hogar.

“Un jardín lleno de **risas, aventuras, entretenimiento y aprendizaje** junto a sus compañeros y tías”

Párvulo de medio mayor

Nivel 1 en TQHE

“Me gusta el sistema educativo que tenemos en nuestro colegio, en mantener un lugar limpio y cómodo para el estudio, **ser parte de los alumnos, es decir como familia, familia del colegio**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Un lugar **donde todos los niños quieran llegar. Una segunda casa**”

Estudiante de 5° básico

Nivel 1 en TQHE



PREOCUPACIÓN POR EL BIENESTAR ACADÉMICO Y SOCIOEMOCIONAL DEL ESTUDIANTE

Estudiantes, apoderados y profesionales y asistentes de la educación en todos los niveles educativos definen a sus jardines, escuelas y liceos como instituciones preocupadas o que debería preocuparse no sólo de los aprendizajes de sus estudiantes, sino de apoyarlos y acompañarlos en su bienestar socioemocional y en su salud. Una premisa de trabajo que se vio, además, fortalecida durante la pandemia por Covid-19.

“Valoro que mi escuela **dé lo mejor para que nosotros estemos bien y nos cuidemos**, que traten de **mantener la paz y unión** de la escuela, que se **preocupen por nuestros sentimientos, emociones y salud**. Estas son cosas que yo deseo que se siga manteniendo en la educación del país”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“De mi escuela la preocupación por **el bienestar de los estudiantes que va más allá de lo académico** en donde muchas veces hacemos malabares por **ayudar y apoyar en otros ámbitos**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“En mi escuela somos muy **comprometidos con nuestros niños** tanto en lo **pedagógico** como el **emocional**, tenemos **calidez**, somos **solidarios**, y somos **capaces de lograr muchas cosas**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“Un **ambiente escolar que entregue mayor apoyo** a los niños no solo enfocado en los **resultados académicos**, sino que priorizar el desarrollo de una **relación positiva entre los alumnos y profesores**, al igual que entre el **niño con sus compañeros y entorno**”

Apoderada estudiante básica o media
Nivel 1 de TQHE



INTERÉS POR ENTREGAR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD E INTEGRAL EN BASE A SÓLIDOS VALORES

Asociada a la primera premisa está la segunda y, aunque hay diferencias finalmente en cuánto logra cada comunidad educativa en alcanzar completa o satisfactoriamente esta premisa, la mayoría está preocupada por entregar una educación que entregue a cada estudiante las herramientas que necesita para potenciarse, abrir oportunidades y lograr sus metas más allá de los resultados que obtengan en las pruebas estandarizadas nacionales. Así, no sólo el estudiante es visto holísticamente, la educación ofrecida busca seguir la misma orientación y concretizar el sueño por una educación integral, discutido en el capítulo 1, como una realidad para cada institución educativa.

“Las **oportunidades que nos entrega el liceo para desarrollar nuestro talento, lo que nos gusta**. Este mismo año el liceo me dio la oportunidad de participar en una competencia nacional de baile, me fue bien y pase a la internacional y fue una muy linda experiencia. Eso **me gustaría ver en otros liceos, ver a otros niños tener las mismas oportunidades que yo**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio
Nivel 1 en TQHE

“En nuestro establecimiento se procura [de] entregar a los jóvenes más que conocimientos, herramientas necesarias para poder ser personas integrales, con andamiaje para su crecimiento personal y con interacción con el medio que le rodea”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

Así, si bien algunos estudiantes y apoderados piden aumentar las exigencias académicas en sus comunidades educativas, la atención está realmente puesta un poco más allá. Ahora bien, tampoco se trata de olvidar el aprendizaje disciplinar o de contenidos ofrecidos por los jardines, escuelas y liceos y orientado hacia el ingreso último a la educación superior, sino de priorizar un acercamiento al desarrollo holístico a los párvulos y estudiantes. Un acercamiento que, como se vio en el capítulo anterior, busca también transformar la enseñanza dentro y fuera del aula de clases.

La educación integral ofrecida es, especialmente para los apoderados, una educación que entrega valores que permiten formar a los estudiantes como personas sólidamente comprometidas con su actuar, respetuosas y tolerantes de la opinión de otras personas, disciplinadas para cumplir sus objetivos, confiadas y seguras de sí mismas, honestas y empáticas en sus relaciones personales, solidarias y orientadas hacia la igualdad para enfrentar las injusticias, por citar algunos elementos. Lo interesante respecto a este punto es que, aunque refleja una premisa compartida, finalmente qué valores se prioricen sobre otros varía entre cada persona reflejando, como ninguna otra

temática, la importancia de resguardar la autonomía o libertad conferida a las instituciones educativas para desarrollar sus propios proyectos educativos, así como sus planes y programas, de modo tal, que puedan expresar su identidad y reflejar los intereses y necesidades de las familias y estudiantes.

“Los valores que nos enseñan, porque nos hace mejores personas a futuro”

Estudiante de 7° básico a 4° medio
Nivel 1 en TQHE

“Educar en conciencia para lograr que los alumnos comprendan y asuman diferencias sociales, religiosas, raciales y de identidad, para que no exista marginación y todos puedan convivir sanamente en la comunidad escolar, ya que es muy importante potenciar los valores aprendidos en el hogar que muchas veces son pasados a llevar en la etapa escolar, creando rivalidades, excesos y un alto nivel de pobreza espiritual”

Apoderada estudiante básica o media
Nivel 1 de TQHE



Ilustración 7:

Estudiante NT-1 a 3° básico,
Nivel 1 en TQHE.

“Lo que más **valoro en mi liceo** es el **respeto e inclusión**, porque **sin ellas no hay oportunidad igualitaria del aprendizaje ni de la formación de un ser humano**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“La **disciplina, orden y respeto**, porque encuentro que la **escuela se caracteriza** por la disciplina que había, además el orden y el respeto hacia los mayores y entre los mismos alumnos y siento que **eso no se debería perder**”

Apoderada estudiante básica o media
Nivel 1 de TQHE



RECONOCIMIENTO A LA ENTREGA Y COMPROMISO DEL PERSONAL EDUCATIVO

Todos los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación destacan, también, la labor de todo el personal que trabaja en los jardines, escuelas y liceos mencionando su compromiso, cercanía, amabilidad, paciencia y dedicación hacia los párvulos y estudiantes. Un trabajo que se considera base para poder cumplir con las otras premisas planteadas aquí, pues sin la entrega personal y profesional de todo el personal no sería posible que las instituciones educativas puedan preocuparse de los aprendizajes, bienestar socioemocional y salud de sus párvulos y estudiantes y, mucho menos, formarlos y educarlos de manera integral abriéndoles un mundo de oportunidades para crecer.

“La escuela especial debería mantener su **metodología de trabajo, el compromiso, la vocación, la preocupación, la buena disposición, el trato respetuoso y gentil** con los estudiantes y las familias **desde los y las docentes, porque ese trabajo conjunto con las familias, desde los afectos y las emociones, favorece mucho el aprendizaje**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“La **relación afectiva y profesional de los funcionarios con los niños y su familia. Su compromiso y dedicación con la labor que desarrollan**”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE

“La **preocupación por el alumnado de todos los funcionarios, porque son la raja, y la calidad de las materias y enseñanza que se otorga**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Siempre hay **apoyo** a los niños y los tíos son **cariñosos**, siempre hay **risas y nos enseñan con calma**”

Estudiante de 5° básico

Nivel 1 en TQHE

Interesante es relevar que la valoración social y profesional particular hacia el trabajo de los/as educadores/as y docentes también aparece aquí, pero el foco de esta discusión se revela rápidamente hacia todo el personal, técnico y profesional, que conforma y crea la comunidad educativa más allá de la pedagogía. Es la comunidad educativa en su diario vivir completo aquella que se busca impulsar y/o fortalecer: desde el/la auxiliar del aseo hasta el/la director/a y los equipos de gestión, pasando por el/la inspector/a, los docentes y los asistentes de la educación que trabajan en los

Programas de Integración Escolar (PIE), por ejemplo. Cada uno de ellos aparece destacado por su cariño, preocupación y responsabilidad para con los estudiantes.

“Respecto a mi **colegio o instituto... yo lo amooo!...** porque los **profesores, tutores de patio, director, tíes del aseo, cocineros** son muy **cercanos y aperran con todo para ayudar a sus alumnos a crecer como estudiantes y como personas**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“El **contacto humano** que tienen los niños, los **afectos** que se crean tanto en **compañeros, profesores, asistentes de la educación y dirección del establecimiento**. La **entrega y preocupación** del establecimiento **por cada uno de sus alumnos** en general, pero sobre todo la preocupación por los **niños(as) con problemas diferentes PIE** que nos ayuda y nos brinda apoyo para nuestros hijos con problemas de aprendizaje”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE



VALORIZACIÓN DE LAS DINÁMICAS DE TRABAJO

En este marco de reconocimiento y valoración del trabajo cotidiano de todo el personal, los profesionales y asistentes de la educación también suman otras características que tienen o les gustaría tener, porque, según ellos, no se trata únicamente de la cercanía, compromiso o calidez en la relación con los estudiantes, sino que es importante prestar atención al buen clima laboral, una cultura organizativa sólida, un activo trabajo colaborativo y un fuerte liderazgo distributivo como dimensiones que urge impulsar y fortalecer cuando se discute sobre el trabajo organizado por las comunidades educativas.

“Lo que me gustaría mantener es el **compañerismo**, porque, si bien **los niños son parte clave para el jardín, nosotras también**. Para mantener un jardín con un ambiente armonioso debemos empezar por nosotras como equipo. La **empatía y unión** que tenemos nos hace un jardín especial dentro de mi punto de vista. Mucha **risa**, buen **ambiente y apoyo entre compañeras** hace **un mejor lugar para estar con nuestros niños**”

Profesional y asistente de la educación

en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

“Dentro de las cosas que se valoran en estos tiempos, es el **apoyo directivo, el trabajo colaborativo**, la forma de incorporar conocimientos de diversas áreas en la forma de enseñanza aprendizaje que va dirigida al estudiante”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“Lo que valoro de mi centro educativo es que **siempre estamos reflexionando sobre nuestros métodos** para hacer experiencias o **cómo actuar mejor** sobre ciertas situaciones con los apoderados, siempre **nos impulsa a ser mejores agentes educativas** y no solo se quedan en lo teórico, también intentamos todas en la práctica hacer las cosas”

Profesional y asistente de la educación
en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

Entre las temáticas mencionadas por los profesionales y asistentes de la educación destaca el trabajo colaborativo y el liderazgo directivo. Entre los apoderados y consejos escolares, se suma la participación de las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El **trabajo colaborativo**, según los profesionales y asistentes de la educación, permite no sólo mejorar la calidad educativa que recibe cada párvulo y estudiante, sino también sus propias condiciones de enseñanza, pues fortalece sus prácticas pedagógicas, les permite abordar mejor las necesidades de los estudiantes, favorece la carga laboral y crea mejores ambientes de trabajo gracias a que impulsa la buena comunicación y la convivencia, el respeto por el trabajo de otros y la comunicación asertiva. Ahora bien, también creen que un buen ambiente laboral es condición base del trabajo colaborativo, particularmente uno donde prima el respeto, solidaridad, empatía, comunicación asertiva, humildad, autocrítica, compromiso y responsabilidad mutua. Se establece así, un círculo virtuoso entre trabajo y cultura colaborativa, un círculo que la pandemia por covid-19 pudo fortalecer en algunas instituciones al consolidar como aprendizaje el trabajo que estaban haciendo como comunidad educativa.

“Incentivar una **cultura de comunidades educativas** que nos faciliten **resolver problemas en equipo** para beneficiarnos todos”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“De mi liceo valoro el trabajo en equipo: genera **confianza, compañerismo y se distribuye mejor el trabajo**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“Trabajo colaborativo, porque sí se trabaja en equipo todos **aportamos de manera diferente** y es un aporte para los niños y niñas poder entender **puntos de vistas diferentes y empatizar con el otro**, con nuestros niños y niñas con nuestras familias saber cómo están y cómo lo han pasado”

Profesional y asistente de la educación
en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

Secundariamente, los profesionales y asistentes de la educación también destacan el **liderazgo** del director/as y equipos directivos pensando en tanto en su compromiso y visión de trabajo con la comunidad educativa como en la generación de un clima de apoyo, diálogo, participación y confianza. Una responsabilidad que, en algunos casos menores, parece asociada específicamente al liderazgo distributivo.

“De nuestra institución en particular reconozco y valoro mucho la **posibilidad que entrega el equipo directivo de desarrollarse profesionalmente**. Se ha propiciado fuertemente el **diálogo y la colectividad**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“**Liderazgo profesional**, porque la directora debe **delegar responsabilidades** y es importante, ya que es vital para la supervivencia de cualquier organización y por tener la capacidad de **guiar y dirigir**”

Profesional y asistente de la educación
en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

Junto al trabajo colaborativo y el liderazgo, también se menciona la **participación de las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje**. Una temática que tomó mayor impulso a partir de la experiencia de educación a distancia como efecto de la pandemia por Covid-19 y que emerge, entre los principales resultados del análisis organizado por la Universidad de Chile, como uno de sus principales aprendizajes. Sin embargo, a diferencia de los primeros temas, el involucramiento de padres, madres y apoderados aparece no sólo señalado por los profesionales y asistentes de la educación, sino también por los mismos apoderados y los consejos escolares. Todos estos actores consideran que la alianza escuela-familia debería basarse en la colaboración, pues creen que ambas partes son o deben ser más corresponsables del proceso educativo y las instituciones educativas debiesen facilitarlas o fortalecerlas.

“Que los **apoderados se integren a la comunidad y dejen de ver al colegio como una guardería**, para que así se pueda fortalecer la relación entre el colegio y las familias de los estudiantes”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Mejorar la **comunicación y el trabajo con la familia**, ya que **juntos se puede avanzar sólidamente en una mejor calidad de educación**”

Profesional y asistente de la educación

en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

“El **vínculo del establecimiento con los padres**, ya que han sido **herramientas fundamentales en un buen desarrollo social y académico de nuestros estudiantes**, se sienten parte de la comunidad y los padres se sienten con la **confianza necesaria para plantear sus inquietudes**”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

¿Cómo fortalecer e impulsar la alianza escuela-familia? Algunos hablan de seguir consolidando la cultura de puertas abiertas que incentiva el diálogo y el aprendizaje mutuo, mientras otros señalan que debería mantenerse y/o aumentar la frecuencia del contacto – por ejemplo, en las reuniones de apoderados o a través de llamadas – entregarles retroalimentación sobre su apoyo pedagógico y ofrecerles actividades y talleres educativos que les permita desarrollar las competencias que necesitan para apoyar la educación desde el hogar, desde contenido disciplinar hasta habilidades digitales.

“También se debería mantener que **el apoderado siempre esté al contacto e informado del desempeño pedagógico y conducta personal dentro el establecimiento**”

Apoderada estudiante 8° básico

Nivel 1 de TQHE

“Creo que más que mantener es **educar a los padres en los temas virtuales** así poder ser un complemento para **ayudar a nuestros hijos a estudiar**”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 de TQHE

“Capacitar a las madres, padres y familias para que busquen nuevas estrategias para sus hijos en la modalidad virtual, ya que, si bien pueden ser clases presenciales como virtuales, ¡muchos apoderados no participan!”

Profesional y asistente de la educación

en jardín infantil Nivel 1 en TQHE



FOCALIZACIÓN EN LA INCLUSIÓN Y CONVIVENCIA ESCOLAR

En términos específicos de los planes, programas y herramientas de gestión educativa desarrollados por los jardines, escuelas y liceos hay tres temáticas que toman fuerza como aquellas que, a los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación, les gustaría fortalecer o impulsar está la inclusión y la convivencia escolar.

La preocupación por la **inclusión** en los establecimientos educativos sigue el mismo enfoque que el desafío de la educación inclusiva retratado en el primer capítulo: una educación que, velando por la eliminación y prohibición de toda forma de discriminación, busca ofrecer iguales oportunidades educativas para los estudiantes. Entre las discriminaciones que más llaman la atención de estudiantes, profesionales y asistentes de la educación y los apoderados están las asociadas a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) y, por ello, buscan seguir ampliando y fortaleciendo los Programas de Integración Escolar (PIE) contando con equipos de apoyo multidisciplinarios que ofrezcan la mejor educación posible a esos estudiantes, según sus necesidades educativas.

“El Mineduc debería hacer obligatorio tener un equipo PIE en todos los establecimientos, mediante la entrega de mayores recursos, para que los y las estudiantes no queden al aire”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Que todos los colegios deberían tener integración sin importar el diagnóstico del niño y un equipo de profesionales capacitados para abordar las falencias de los niños sin importar, si el colegio es PIE o no”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 de TQHE

A esto se le suma un interés manifiesto, por parte de las comunidades, de aumentar el número de profesionales de otras disciplinas para fortalecer la labor educativa y disminuir la sobrecarga de trabajo de aquellos que ya están contratados. La lista incluye a profesionales de la kinesiología, psicología, fonoaudiología y, particularmente en la educación parvularia, de educadores diferenciales que puedan dar una atención adecuada a las NEE de los párvulos desde las primeras etapas del desarrollo. En este último punto, se mencionan también la importancia de contar con redes de apoyo profesionales para trabajar los casos particulares en el estudiantado.

Además de la inclusión de los niños y niñas con NEE, los participantes de Tenemos que Hablar de Educación plantean la inclusión socioeconómica buscando proteger a las familias más vulnerables socioeconómicamente y/o expuestas a problemas de violencia intrafamiliar para asegurar su participación en los procesos de enseñanza-aprendizaje y su permanencia en el sistema educativo.

“Mayor preocupación de vida familiar del alumno, en temas de violencia, socio económico, etc. No suena importante, pero quizás esto también afecta el aprendizaje del alumno, sus problemas en el hogar”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“De mi escuela me gusta la unidad y preocupación que hay para los alumnos y sus familias, siempre están pendientes sobre todo ahora por la pandemia”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE

La **convivencia escolar**, en cambio, busca asegurar que los jardines, escuelas y liceos como espacios acogedores y seguros para los párvulos y estudiantes. Entre los apoderados la discusión apunta hacia el consumo y el tráfico de drogas; mientras entre los párvulos y estudiantes este aspecto se asocia especialmente con el bullying.

Los párvulos y estudiantes reconocen también la formación valórica que reciben en sus comunidades educativas, pero son especialmente críticos en su cumplimiento cuando hablan abiertamente del bullying que sufren o ven sufrir a sus compañeros por tener diferentes gustos, apariencia física o identidad de género y sexualidad. Entre los estudiantes de 7° básico a 4° medio, el bullying es asociado, además, a algunos problemas de salud mental como baja autoestima, depresión e ideación o intento suicida. Consecuentemente, todos piden mayor responsabilidad de los adultos para prevenir el problema y enfrentarlo.

“Lo que no le gustaba eran los niños que se burlaban de los demás”

Párvulo NT-2

Nivel 1 en TQHE

“Lo que más le gustaba era jugar con sus amigas y estudiar. Lo que menos le gustaba es el bullying que realizaban los compañeros y al comentarle a los profesores no hacían nada y al verlos tampoco hacían nada”

Estudiante de 5° básico

Nivel 1 en TQHE

“Una escuela en que todos sean iguales, no exista el bullying y todos los niños tengan las herramientas necesarias para su educación”

Estudiante de 6° básico

Nivel 1 en TQHE

Hablando de la convivencia escolar, algunos estudiantes critican el exceso de normas: la prohibición para escuchar música, usar celulares o mantener ciertos cortes de cabello y vestimenta. Por otra parte, algunos profesionales y asistentes de la educación y apoderados hablan también de falta de respeto desde el estudiante hacia los adultos. Aunque ninguno de ellos menciona explícitamente problemas de violencia escolar que ocurran en sus comunidades, alertan sobre una temática que no puede ser obviada en esta discusión.

En el contexto específico de la pandemia al hablar sobre la convivencia escolar se discute, además, sobre contar con protocolos sanitarios para asegurar el pleno cumplimiento de todas las medidas que protejan la salud de párvulos, estudiantes, profesionales y asistentes de la educación. Es más, este tema aparece también como uno de los principales aprendizajes de los profesionales y asistentes de la educación en el análisis organizado por la Universidad de Chile: protocolos que incluyen no sólo la sanitización y distanciamiento, sino también la comunicación y profesionalismo para estar atento a cualquier necesidad que pueda requerir la comunidad educativa, especialmente dado el trabajo a distancia, porque la educación remota no es una excusa para presentar un trabajo con menor calidad o vocación.

“Medidas de cuidado, mucho jabón, alcohol gel, distanciamiento social, marcas en el piso, baño, comedor, biblioteca, patios, entradas, etc. Todos con mascarillas”

Estudiante de 3° básico

Nivel 1 en TQHE

“Si sigue la pandemia y se decide volver a las escuelas adecuar correctamente las aulas y tomar con más rigurosidad las medidas sanitarias”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 de TQHE



PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES

Si las premisas mencionadas anteriormente constituyen el sello de los jardines, escuelas y liceos que están o debería consolidarse en los planes, programas y herramientas de gestión educativa, la participación en la toma de decisiones debiese entrar también en la discusión sobre cómo fortalecer el cambio dentro de las comunidades educativas.

Estudiantes, apoderados y profesionales y asistentes de la educación tienen expectativas de participar: ser escuchados, dialogar y de tener la posibilidad real de que sus decisiones se tomen en cuenta para planificar

y orientar el camino hacia la calidad educacional. Un proceso que reconoce la importancia de contar con equipos de gestión que compartan responsabilidades, confronten criterios y ejerzan un liderazgo directivo, así como de mecanismos institucionalizados de participación en la toma de decisiones que incluyan más instancias que los consejos escolares. Algunos, además, piden participar de las decisiones a nivel de política gubernamental.

“Para mejorar la educación se deben **incluir y escuchar todas las opiniones de todos los sectores** (cuerpo directivo, profesores, alumnos y apoderados)”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE

“**Conversatorios, votaciones, foros, etc.**, porque de esa forma **todos los miembros de la comunidad educativa son parte del cambio**, por lo que adquieren mayor compromiso. **Escuchar y participar activamente de los nuevos cambios, siendo quienes los generen**”

Estudiante de 2° medio

Nivel 3 en TQHE

“Considero que el **Estado debería tomar más en consideración la voz de los niños y niñas y educadoras de párvulos y docentes a la hora de tomar decisiones** y no solo de políticos que no saben cómo es realmente la educación y la realidad de las diferentes instituciones que tenemos en el país y de esta forma podremos mejorar cada día más la educación”

Profesional y asistente de la educación

en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

Entre los estudiantes de séptimo básico a cuarto medio, el análisis, organizado por la Universidad de Chile, destaca claramente esta orientación, pues los compromisos personales que mencionan algunos de estos participantes tienen que ver justamente con hablar, dar, apoyar y participar. Es decir, se espera “dar mi opinión libremente”, “dar ideas a profesores”, “dar mi opinión y no desistir de lo que pienso en otras personas”; “hablar con el director”, “hablar a través del centro de estudiantes” o “hablar con los profesores para expresar inquietudes”, “hablar por redes sociales para que más personas se motiven para hacer un cambio respecto a la educación”; “apoyar el cambio”, “apoyar a los profesores a cambiar” como un símil de participar; y “participar en clases”, “participar en actividades para el beneficio de la comunidad”, “participar dando mi opinión en temas de educación”, “participar en el centro de alumnos” y “participar en marchas para mejorar la educación”. Así, destaca que su involucramiento está y espera ser escuchado, pero, sobre todo, hacerse un espacio en la toma de decisiones dentro y fuera del aula.

3.2

Rol del Estado

¿Cuál es el rol del Estado cuando se discute sobre el sello de las comunidades educativas y los mecanismos para fortalecerlas? Para las comunidades educativas participantes de Tenemos Que Hablar de Educación las funciones del Estado están asociadas al financiamiento y una nueva forma de fiscalización, supervisión y orientación de los establecimientos educativos.

son entregados por el Estado y el Ministerio de Educación. es importante, ya que da la posibilidad a los establecimientos de implementar escuelas y jardines con **materiales de calidad, reparar infraestructura y contratar docentes y profesionales de apoyo. Todo esto para mejorar la educación de los niños y niñas**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

FINANCIAMIENTO

Con relación al financiamiento la discusión apunta a mantener y/o aumentar los recursos de la educación pública, una responsabilidad que se le pide asumir de forma mayoritaria como forma de reducir el gasto de bolsillo en el cual incurren las familias para ofrecerles a sus hijos e hijas una educación de excelencia. Este aumento de recursos públicos, junto a su eficiente fiscalización, permitiría mejorar las condiciones que asegurar una educación de calidad, equitativa, integral e inclusiva incluyendo desde la infraestructura hasta la formación docente.

“Mantener la entrega de recursos complementarios a los establecimientos educacionales más vulnerables, los cuales

“Cambiar la forma de financiar, no a través de proyectos ... para garantizar la calidad en un amplio sentido: como infraestructura para los tiempos actuales (lab de ciencias, CRA modernos y acogedores, salas en multimedia, calefacción, espacios recreativos entre otros); un currículo para el siglo XXI, menos contenido y más habilidades; docentes, asistentes de la educación con perfeccionamiento permanente y evaluación de resultados. Con recursos que permitan satisfacer necesidades e intereses de la

comunidad escolar y con sentido de lo público como elemento esencial y central”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

Respecto al mecanismo de financiamiento, los profesionales y asistentes de la educación y los consejos escolares tienen clara la demanda por un financiamiento basal, es decir, basado en la matrícula y no en la asistencia, pues les permite no sólo planificar a largo plazo y evitar incertidumbre, sino también ofrecer una educación de calidad, especialmente a los estudiantes que más lo necesitan como los niños, niñas y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

“Pago de **subvención por matrícula**, porque independiente de la cantidad de niños que vayan por mes no se puede acotar el trabajo a ello, los profesores igual tienen que ir, igual hay que comprar materiales”

Consejo escolar
Nivel 2 en TQHE

“Que la subvención escolar se pague **por matrícula no por asistencia**, considerando principalmente las **ausencias prolongadas de estudiantes**

con NEEP en su mayoría con patologías crónicas de base”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

Junto al financiamiento general a la educación pública, los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación también discuten acerca de los beneficios sociales recibidos por los estudiantes de los establecimientos públicos valorando contar con una alimentación, transporte, libros escolares o computadores de manera gratuita. Junto a ellos también se piden algunas mejoras concretas: alimentos para todos los estudiantes, sin diferencias por sus resultados en las fichas de protección social, y más saludables o mayor variedad y, a propósito de la pandemia, extensión del beneficio de entrega de computadores a los estudiantes. A diferencia de las otras temáticas, esta es mencionada especialmente por los apoderados y los párvulos y estudiantes.

“La alimentación Junaeb en los colegios y los buses que les facilitan para poder trasladarse a sus colegios o liceos, porque se encuentran **muchos alumnos que no tienen todos los recursos para pagar alimentación y transporte**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio
Nivel 1 en TQHE

“La entrega de libros, ya que nos **brindan el material de trabajo y no debemos comprarlo, permitiendo que las herramientas lleguen a todos los estudiantes sin ninguna diferencia**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

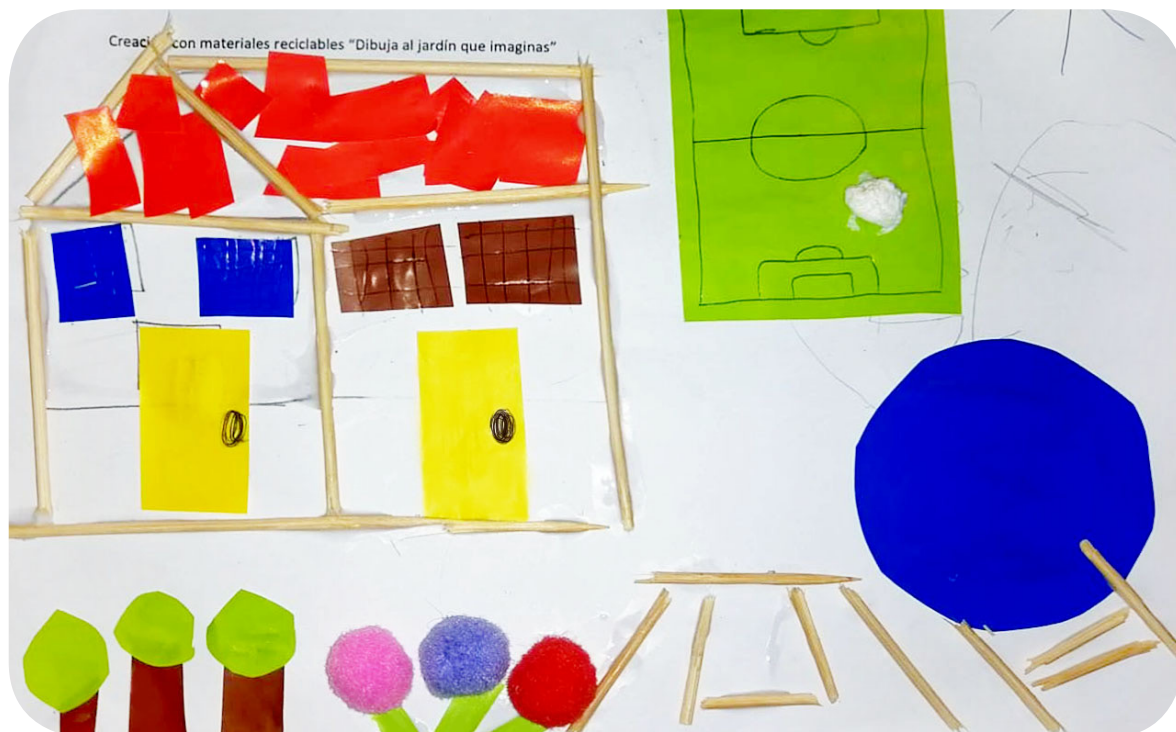
“Que **todos los niños tengan computadores desde 1ero básico** no que se los den desde 7 básico, ya que este año se necesitó mucho por tema del Covid y no tienen como entrar a clases. Y lo otro que cada alumno tenga **internet gratis**”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 de TQHE

Ilustración 8:

Párvulo medio menor, Nivel 1 en TQHE





FISCALIZACIÓN, SUPERVISIÓN Y ORIENTACIÓN

Una segunda función que se le exige al Estado es una nueva forma de desarrollar la fiscalización, supervisión y orientación de los procesos educativos, aunque son pocas las menciones que aparecen específicamente en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, excepto cuando se trata de los profesionales y asistentes de la educación, quienes expresan mayor conocimiento del funcionamiento interno de sus escuelas y la relación con sus sostenedores. En este punto se discuten cuatro temáticas asociadas al sistema de evaluación, burocracia, autonomía y acompañamiento.

Un primer elemento compartido por todos los participantes es la crítica al **sistema de evaluación**, incluyendo especialmente las evaluaciones estandarizadas nacionales como el SIMCE y, secundariamente, los estándares de logro en general. Entre estudiantes, apoderados, profesionales y asistentes de la educación y consejos escolares hay un grupo que piden expresamente la eliminación de estas pruebas y estándares, porque creen que no reconocen el contexto socioeconómico y cultural de los colegios y se alejan del ideal de entregar una educación integral, inclusiva, personalizada y centrada en el estudiante. Sin embargo, algunos profesionales y asistentes de la educación se encuentran en una posición más parcial y señalan que el problema no es tanto la evaluación, sino que la presión sobre sus consecuencias, por ende, el foco debería pasar desde la competencia y el ranking entre colegios al diagnóstico para la mejora. Un grupo minoritario de profesionales y asistentes de la educación y apoderados valora la evaluación de los colegios y piden su consolidación como una forma de medir la calidad educativa.

“**Eliminar Simce:** considero que **no es un buen instrumento para medir la calidad** de educación, ya que **cada comunidad educativa, sector sociocultural y económico tienen diferentes realidades, necesidades e intereses**”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

“Cambiaríamos los **estándares de medición de logros** por parte del Ministerio dado a lo **deficiente y descontextualizado** que es a las distintas realidades locales de cada establecimiento”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“El primer cambio que haría es **eliminar la PSU/PDT**, ya que siento que es una evaluación que **no mide de la mejor forma las habilidades cognitivas del estudiante**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

Siguiendo la línea de la preocupación por el bienestar académico y socioemocional del estudiante y el interés por entregar una educación de calidad e integral, los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación insisten en que las políticas de mejoramiento educativo y, por ende, la fiscalización, supervisión y orientación asociadas, sean integrales considerando conjuntamente los resultados de aprendizaje, el bienestar emocional de los párvulos y estudiantes, así como el bienestar de sus profesionales y asistentes de la educación y la buena administración de los recursos del establecimiento educativo.

“El MINEDUC debería terminar con la categorización de las escuelas, incluyendo instrumentos de evaluación variados y contextualizados”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Superintendencia de educación debe implementar un sistema de validación de reconocimiento oficial de los colegios que revise los colegios en su integralidad y no únicamente por temas académicos (ej: uso de recursos, calidad de educación, etc.)”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

El segundo elemento con alta mención es una crítica sostenible a la **burocracia** asociada a los procesos de rendición de cuentas. Entre los consejos escolares y los profesionales y asistentes de la educación se cree que el trabajo administrativo que deben hacer directivos, profesionales y asistentes de la educación es abundante y desperdicia tiempo valioso que debiese emplearse en la mejora educativa. Asimismo, se denuncia lo engorroso y lento del proceso para solicitar recursos educativos, lo que desincentiva la innovación en la escuela. En esta línea, se propone que las autoridades faciliten mayor número de personal administrativo a los establecimientos para prestar apoyo adicional.

“Directores, jefes UTP, docentes, sostenedores (SLEP), MINEDUC, Agencia, Superintendencia deberían eliminar la **burocracia en las compras, para tener los recursos a tiempo pertinentemente y la burocracia realizada en las horas no lectivas, porque son para preparar la enseñanza, reflexionar**, pero en estos momentos se ocupan para labores burocráticas; llenar papeles, llenar el libro, recibir papeles, por lo que no están garantizando la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje y colaboración”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“También considero que el **trabajo administrativo**, que deben hacer tanto directivos como profesores, es realmente **innecesario** y una vez más **desvía el foco de lo que debería ser la educación y no permite que los profesores tengan el tiempo necesario de reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas** y con esto no se puedan **realizar innovaciones necesarias para mejorar la educación y estar a la altura de lo que la sociedad de la información necesita**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

Junto a la crítica al sistema de evaluación y la burocracia asociada al proceso de accountability, se reitera un punto mencionado antes: a nivel de sistema educativo urge proteger la autonomía o libertad de los establecimientos para consolidar sus propios planes y programas como rutas de mejoramiento acordes a sus características y su contexto, evitando una homogenización o estandarización excesiva. En otras palabras, que la fijación de pisos mínimos no coarte la libertad de las comunidades para construir prioridades y metas de mejoramiento propias, tampoco para administrar sus recursos y tomar decisiones. Una autonomía que habría, además, florecido durante este periodo de pandemia por Covid-19 y que, como se mencionó en el capítulo 2, también es solicitada por los docentes para su trabajo pedagógico en el aula.

“La Ley General de Educación debería seguir permitiendo la **autonomía** que tienen las escuelas para **contextualizar las escuelas, con sellos educativos particulares** que atienden a la diversidad dentro del territorio (ej: considerando la geografía y la cultura propia) haciendo sentir parte de la escuela a las familias y estudiantes”

Consejo escolar
Nivel 2 en TQHE

“Que la escuela y el director tenga una **mejor disposición de los recursos, porque hoy en día no pueden disponer de ellos libremente lo que no permite reaccionar rápidamente a las necesidades de la escuela**”

Consejo escolar
Nivel 2 en TQHE

Un ejemplo concreto de la autonomía solicitada tiene relación con los procesos de selección, retención, rotación y evaluación de los docentes, pues, en los establecimientos municipales, la contratación es regulada por la Corporación o Servicio Local de Educación Pública y, por ende, no depende del director/as del establecimiento. Tampoco los directores/as contarán con los recursos, tiempo o capacidades para valorar

la labor docente de los buenos profesores o asegurar condiciones laborales adecuadas para retener a los buenos docentes en los establecimientos.

Ahora bien, aunque un grupo importante de profesionales y asistentes de la educación pide mayor autonomía administrativa y pedagógica, basada en una mayor confianza hacia la comunidad educativa con mejor rendimiento, hay otro grupo que demandan mayor transparencia y eficiencia de las instituciones que están a cargo como una manera de proteger el derecho a la educación, a veces endureciendo las condiciones de uso de cada subvención escolar.

“Autonomía en escuelas con excelencia académica, sin salirse de las políticas educacionales que rigen el sistema”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“Cambio en la fiscalización de las entidades que administran los recursos en educación y que entregan estos recursos, que se verifique que los recursos son utilizados en los y para los niños y niñas. Considero fundamental verificar lo que se hace desde las administraciones superiores con los recursos”

Apoderada estudiante básica o media
Nivel 1 de TQHE

Finalmente, pensando en el componente de supervisión y orientación, aparece una interrogante entre los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación: ¿Cómo mejorar la supervisión y qué sucede después de ella? En las respuestas se menciona un interés en hacer más integral la supervisión y el proceso de **acompañamiento** a todos los establecimientos. En ese sentido, se pide recibir más orientaciones, recursos y apoyos para la mejora.

“Que las supervisiones y los supervisores no sean encerrarse en una oficina a revisar evidencias y no estar en salas viendo en vivo lo que nuestros estudiantes están aprendiendo y lo difícil que es para un docente trabajar”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“Luego de realizar el Simce o cualquier evaluación similar debería haber un acompañamiento a aquellos establecimientos educativos más descendidos. No tiene sentido evaluar todos los años para que todo se mantenga igual”

Apoderada estudiante 3° medio
Nivel 1 de TQHE

En resumen ...

Los jardines, escuelas y liceos representan o quieren representar proyectos educativos que se preocupan del bienestar académico y emocional del estudiante y de entregar una educación de calidad integral que les permita desarrollarse con sólidos valores. Además, consideran trascendental reconocer la entrega y compromiso de todo el personal y valorar sus dinámicas de trabajo, destacando no sólo el trabajo colaborativo entre profesionales y asistentes de la educación, sino también el liderazgo del equipo directivo y la participación de las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, creen que todo esto debiese ser posible a través de mecanismos que aseguren la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa en la toma de decisiones.

En este marco de trabajo al interior de los establecimientos educativos, los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación creen que es responsabilidad del Estado no sólo financiar la educación, sino, por sobre todo, desarrollar una nueva forma de fiscalizar, supervisar y orientar a los establecimientos educativos en su camino a la mejora educativa: aumentando los recursos que disponen, disminuyendo la burocracia y retroalimentando pedagógicamente su trabajo.

CAPÍTULO 4

El reconocimiento a los
profesionales y asistentes
de la educación:

¿Qué aspectos de sus
condiciones de ejercicio
para el aprendizaje y
desarrollo profesional
debemos mejorar?



**“La calidad de la educación
parte de la calidad de los
profesionales”**

Profesional y asistente de la educación en colegio

Nivel 1 de TQHE

Aunque las condiciones laborales y de enseñanza de los profesionales y asistentes de la educación que trabajan en el sistema educativo no es una temática que domina la discusión, como sucede con los capítulos anteriores, su importancia es clara entre quienes refieren a ella: la calidad de la educación que buscamos alcanzar depende estrecha y fundamentalmente de la calidad de sus profesionales y asistentes y las condiciones con que cuentan para trabajar día a día en cada jardín, escuela y liceo del país.

“Dedicación de personal docente, los diferentes actores y directivos, porque **el personal es quien hace que la comunidad educativa sea de calidad**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Compromiso, vocación del profesorado, asistentes y profesionales de la educación para seguir con una **educación de calidad**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“La **vocación y fortaleza humana de la comunidad educativa**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

Este desafío colectivo se ha hecho aún más evidente durante la pandemia producida por el COVID-19, el cierre de los establecimientos y las estrategias de educación a distancia y educación híbrida que han sido implementadas en este nuevo contexto. Un desafío donde destaca especialmente el esfuerzo realizado por los docentes, quienes, enfrentando las dificultades de conectividad de sus párvulos y estudiantes, se han preocupado de seguir entregando una educación a distancia a través de las TIC, de forma presencial entregando guías, libros y materiales a quienes que no pueden acceder a la internet o de forma híbrida entre ambos.

“¡Valoro la disposición y entrega de los profes! Ya que **frente a este caos** igual se dieron la oportunidad de aprender y de enfrentar este momento, **utilizando la tecnología, entregando material, utilizando diversas estrategias para que ojalá ningún niño se quede sin clases, enseñando muchas veces a nosotros los apoderados para poder también aprender y ayudar desde la casa** y eso lo admiro profundamente”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 en TQHE

Entre todos los actores que forman parte de las comunidades educativas, en este capítulo se hablará específicamente de los/as educadores/as de párvulos, docentes y asistentes de la educación considerando dos temáticas. Primero, su valoración social y profesional, destacando las características que definen a un profesional de calidad; segundo, sus condiciones laborales y de enseñanza.

4.1

Valoración social y profesional

Educadores/as de párvulo y profesores/as se consideran el corazón del sistema educacional y la pieza primordial en la entrega de una educación de calidad, gratuita, equitativa, inclusiva e integral a los párvulos y estudiantes. Una idea que se presenta de forma transversal entre los párvulos y los estudiantes, así como los padres, madres y apoderados y otros profesionales y asistentes de la educación que participaron de Tenemos Que Hablar de Educación.

“Aquellas **educadoras** que, a pesar de que tienen muchas cosas en contra, **logran hacer cambios y marcar la diferencia en el sistema público, porque**

sin su entusiasmo, ganas de innovar y vocación, nada tendría mucho sentido en este sistema educativo”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 en TQHE

“Me gustaría mantener el **amor que profesionales de la educación colocan en sus prácticas, porque así tendremos niños con confianza hacia el futuro y más humanos”**

Profesional y asistente de la educación

en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

“Algo que valoro es el compromiso que tienen los profesores con su trabajo. Su profesión es muy importante **para poder crecer y enriquecerse de cultura y conocimiento en la sociedad”**

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Porque considero que los **docentes son el corazón del sistema, sin docentes no habría sistema educativo**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

Además de reiteradas valoraciones al rol que tienen los/as educadores de párvulos y docentes en la educación, entre los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación aparecen también las características profesionales asociadas a un/a educador/a y docente de calidad, porque una educación de calidad no puede ser entregada por cualquier profesional de la educación.

Según las comunidades educativas, un profesional de la educación de calidad es un educador/a y docente que presenta cualidades pedagógicas y humanas de excelencia. Es decir, es un profesional que no sólo entrega y desarrolla correctamente los conocimientos, habilidades o talentos de los párvulos y estudiantes, sino que también muestra motivación, compromiso y responsabilidad con su actuar, es cercano y se preocupa de sus alumnos/as, presenta buena disposición para reflexionar sobre su rol pedagógico, trabajar colaborativamente con otros profesionales y asistentes de la educación y busca adaptarse a los cambios e innovar.

“Cosas que valoro de nuestro liceo, es que los **profesores nos enseñan cosas que en un futuro nos van a servir, además de los contenidos obligatorios**, dejan que **nos expresemos, nos escuchan y nosotros los respetamos, porque ellos también lo hacen**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio
Nivel 1 en TQHE

“Profesores **que apoyan en lo pedagógico y en lo personal**. Lo más importante es contar con un equipo de docentes que presenten **inteligencia emocional** y sean **empáticos**, sobre todo para poder **ayudar a padres y apoderados vulnerables**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“Le gustaba como era su jardín, tías **preocupadas** de los niños y las familias”

Párvulo de NT1
Nivel 1 en TQHE

“La **motivación por querer seguir entregando lo mejor para nuestros niños y niñas [y] las ganas por querer cambiar e innovar en la forma de enseñar**”

Profesional y asistente de la educación
en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

“Ser capaz de **reflexionar críticamente del desempeño profesional y aprender a trabajar de manera colaborativa**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

Características que llaman entonces no sólo a un reconocimiento social de los/as educadores/as de párvulos y los/as profesores/as, sino por, sobre todo, un reconocimiento que valoriza su profesionalismo, uno que se refleja en su práctica educativa, su quehacer docente dentro y fuera de la sala de clases y sus relaciones con los demás miembros de la comunidad educativa.

“El **apoyo pedagógico** de mis profesores en mi establecimiento educacional es **excepcional**, ellas y ellos **siempre están a disposición para ayudarnos**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio
Nivel 1 en TQHE

“El compromiso de los profesores, porque un profesor **comprometido y feliz enseñando se refleja en la práctica en las clases**, y los niños lo sienten, se ve en su **didáctica**”

Apoderada estudiante básica o media
Nivel 1 en TQHE

“El **espíritu de superación y el pensamiento crítico** en nuestras prácticas docentes”

Consejo escolar
Nivel 2 en TQHE

En este escenario, los asistentes de la educación aparecen como el personal que acompaña el proceso de enseñanza-aprendizaje de los párvulos y estudiantes y, tal como sucede con los profesionales de la educación, entre las características que apuntan a su excelencia está su trabajo de apoyo al aprendizaje, pero sobre todo su empatía y cercanía, su preocupación y compromiso con el bienestar de los párvulos y los alumnos.

“Trato de las técnicas porque son **cercanas, acogedoras, pendientes de los niños/as**”

Apoderada párvulo en nivel medio
Nivel 1 en TQHE

“La formación y valores de los profesionales- técnicos y auxiliares del jardín. Porque son **preocupados y promueven el bienestar de los y las niños**”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 en TQHE

“La **atención y preocupación** que tiene cada profesional en el jardín y también la **vocación** que demuestran tener cada día, porque así los niños aprenden harto y el jardín es un gran beneficio para su crecimiento”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 en TQHE

Ilustración 9:

Párvulo medio mayor, Nivel 1 en TQHE



4.2

Condiciones laborales y de enseñanza

Lamentablemente, las condiciones laborales y de enseñanza con las que hoy cuentan los profesionales de la educación, así como de los asistentes de la educación, no están, según las comunidades educativas participantes en Tenemos Que Hablar de Educación y especialmente según los mismos protagonistas, a la altura de las necesidades, requerimientos y esfuerzos que acompañan el ejercicio de la educación de calidad, gratuita, equitativa, inclusiva e integral.

“El Estado debería garantizar sueldos justos para agentes educativos para valorizar el rol fundamental que desempeñan para la sociedad, considerando tiempo para formación y planificación”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Mejores condiciones laborales de todos los funcionarios de educación para que esta brecha disminuya y se entregue de

corazón y con las mejores condiciones”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

“Mejorar las condiciones para los profesores: entorno saludable física y mentalmente, mejoras económicas ... un profesor que trabaja tranquilo tiene mejores opciones de brindar mejor atención a los estudiantes”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

“El MINEDUC debería financiar capacitaciones para incentivar a los docentes a modificar las metodologías de enseñanza-aprendizaje constantemente para adaptarse a los estudiantes y a salir de la sala de clases, porque a los estudiantes les afecta estar tan encerrados”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

¿Cuáles son los cambios en las condiciones laborales más urgentes para las comunidades educativas? Según el orden de menciones, seis son los temas claves. Primero está la formación continua o en servicio; le sigue la formación inicial y las remuneraciones; en cuarto y quinto está la evaluación docente y las horas no lectivas. Finalmente, se discute acerca de su contratación, selección y retención.



FORMACIÓN EN SERVICIO

La formación continua se entiende como todas las capacitaciones, cursos, seminarios y talleres que les permiten a los profesionales y asistentes de la educación desarrollarse profesionalmente y mejorar su labor educativa para entregar una educación de calidad para todos los párvulos y estudiantes.

“Educar a quienes educan, de manera **constante e igualitaria**, esto va a permitir que los **niños**, independiente de su condición social, reciban el **mismo nivel de educación y tengan las mismas oportunidades**”

Apoderada párvulo en nivel medio

Nivel 1 en TQHE

Una educación de calidad, gratuita, equitativa, inclusiva e integral que requiere estar en permanente actualización e innovación para modificar las metodologías de enseñanza-aprendizaje pensando en adaptarse tanto a las necesidades e intereses de los estudiantes como a las demandas de una sociedad en constante transformación. En otras palabras, la formación en servicio representa la herramienta para educar a quienes educan en los principios que impregnan la educación que las comunidades educativas sueñan y los requerimientos del nuevo paradigma educativo.

“Enfocarse en la inclusión y capacitar de mejor manera a docentes y asistentes de la educación, porque tenemos que **hacer sentir a todos los alumnos capaces de realizar lo que se propongan y los docentes y asistentes deben tener las mejores herramientas y conocimientos para entregarle a los alumnos**”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

“El Estado debiera continuar entregando capacitaciones al personal para tener **herramientas necesarias para el desarrollo pedagógico e innovación**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

En esta línea, algunas de las temáticas mencionadas por los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación cuando se discute sobre la formación continua, incluyen el bienestar socioemocional de los estudiantes, las necesidades educativas de los niños, niñas y jóvenes con capacidades diferentes, las TIC, por ejemplo. En relación específica con la pandemia por Covid-19, se menciona la adaptación al sistema de educación a distancia y educación híbrida.

Además del uso y manejo de las TIC o el bienestar emocional de los estudiantes, en esta misma línea es interesante destacar los aprendizajes que los profesionales y asistentes de la educación han tenido a partir de la pandemia causada por el covid-19 retratando, de esa forma, capacitaciones que les gustaría reforzar o extenderse a toda la dotación de trabajadores de la educación: comunicación con las familias de los párvulos y estudiantes, trabajo colaborativo, educación remota y protocolos de salud.

“Profesionales con vocación y con la capacidad de **atender las necesidades de los niños con capacidad distintas**. No puede ser que solo los profesores de diferencial sepan como trabajar con niños con TEA [Trastornos del Espectro Autista], por ejemplo”

Apoderada estudiante básica o media

Nivel 1 en TQHE

“La creciente cantidad de capacitaciones, ya que es de suma importancia para docentes, **estar a la vanguardia con nuevas metodologías y plataformas digitales** que están a nuestra disposición”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE



FORMACIÓN INICIAL

Tal como la formación en servicio, la formación inicial o en la educación superior debe mejorar para instalar y potenciar los conocimientos, competencias y habilidades técnicas y humanas que los profesionales de la educación deben desarrollar en su ejercicio pedagógico hacia una educación de calidad, gratuita, equitativa, inclusiva e integral y orientada al cambio de paradigma educativo.

“Las universidades deberían seguir avanzando en formar a los **futuros docentes con herramientas adecuadas para el aprendizaje en el Siglo XXI**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Mejorar la formación y la enseñanza de los docentes. (...) Ambas son importantes, ya que si hay una buena formación **se entregarán aprendizajes de calidad**, y en cuanto a la enseñanza de los docentes deberían ser con nuevas estrategias, para que sus **aprendizajes sean más significativos**”

Profesional y asistente de la educación
en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“[La] mayor prioridad es **subir los sueldos a todas las agentes de educativas de educación parvularia**, ya que los sueldos son muy bajos y por eso nos catalogan como una labor muy baja, siendo que **cumplimos con un rol importante en la educación inicial del niño y la niña**”

Profesional y asistente de la educación
en jardín infantil Nivel 1 en TQHE



REMUNERACIONES

Hablando de remuneración, la premisa de trabajo apunta a aumentar sus salarios, pues las remuneraciones actuales no se perciben como suficientes para dar cuenta del valor fundamental que desempeñan en la sociedad los profesionales de la educación, mejorar el atractivo de la carrera para las nuevas generaciones y entregar una educación de calidad.

“Creo que el sueldo de los profesores **suele ser demasiado bajo para lo que realmente están haciendo** y creo que es importante, porque **son ellos quienes nos están educando y enseñando**”



EVALUACIÓN DOCENTE

Al discutir sobre la evaluación docente el debate apunta principalmente a la importancia de cambiarla, pues se cree que no es capaz de dar cuenta de la riqueza y complejidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y tampoco colabora con el desarrollo de una educación inclusiva e integral, por el contrario, se cree que incrementa el estrés y la competencia entre los docentes y disminuye el tiempo disponible para la preparación de la enseñanza y el descanso. En otras palabras, se trata de una evaluación de los profesionales de la educación que es incapaz de responder a la educación con la cual las comunidades educativas sueñan y la premisa de fortalecer a las comunidades educativas, discutidas previamente.

“Evaluación docente debería cambiarlo el MINEDUC, **porque no colabora en una educación integral y nos ha dividido a los colegios**”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Dar cambio a la evaluación docente, [porque es un] período muy **estresante** para el docente y [quisiéramos] **tener más tiempo con nuestros estudiantes y familia**”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

“Evaluación docente, es lamentable que expongan de una manera tan **injusta, sobrecargando** a los profesores. **No hay problema que te evalúen, pero con datos reales, la practica real**”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

Ilustración 10:

Estudiante de NT1 a 2° básico,

Nivel 1 en TQHE



Aunque un grupo minoritario de docentes propone eliminar la evaluación docente, lo cierto es que la mayoría valora la instancia como una más de los instrumentos empleados por el sistema educativo para resguardar la educación de calidad que se entrega a los párvulos y estudiantes. Como señala uno de los apoderados participantes: la evaluación nos asegura contar con buenos profesionales en el aula.

“Reforzar la carrera y evaluación docente, al igual que en cualquier cargo público deben estar los mejores”

Apoderado estudiante básica o media
Nivel 1 en TQHE

En sintonía con la valoración del apoyo pedagógico que entregan los equipos directivos y los asistentes de la educación al trabajo del educador/a y profesor/a, una de las propuestas de cambio de la evaluación docente involucra pasar a una evaluación de la calidad de la educación que comprende a todo el equipo que participa del proceso de enseñanza-aprendizaje. Otros suman a la evaluación docente la retroalimentación de los equipos de trabajo y de los estudiantes.

“El segundo cambio es la evaluación docente donde se debe partir por el directivo para una gestión efectiva y luego agregar al equipo técnico siendo que son estas un agente principal dentro del aula”

Profesional y asistente de la educación
en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

“Mejorar las practicas pedagógicas con retroalimentaciones en donde siempre debe ir realizando una retroalimentaciones y auto evaluación de los equipos”

Profesional y asistente de la educación
en jardín infantil Nivel 1 en TQHE



HORAS NO LECTIVAS

Aquí el desafío que se debate es aumentar las horas no lectivo para contar con más tiempo para la preparación de clases, el trabajo colaborativo con otros docentes, la reflexión pedagógica y la formación continua que permitan entregar una educación de calidad. Es más, la escasez de tiempo no lectivo y la cantidad de burocracia innecesaria que deben responder les genera agobio y sobrecarga profesional, pues el tiempo no lectivo actualmente disponible resulta insuficiente para todos esos objetivos y deben recurrir con regularidad a trabajar fuera del horario laboral y de manera no remunerada para cumplir con sus responsabilidades sacrificando su vida personal y familiar.

“Aumentar la proporción de horas lectivas y no lectivas a los profes. **Ni el mejor profesor del mundo puede hacer una buena clase si no tiene tiempo para prepararla**”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE

“Más horas no lectivas destinada a planificación de clases, es **necesario para la reflexión sistemática sobre el proceso educativo** del profesor con sus alumnos”

Profesional y asistente de la educación
en colegio Nivel 1 en TQHE



CONTRATACIÓN, SELECCIÓN Y RETENCIÓN

Una demanda muy sentida por los participantes de Tenemos Que Hablar de Educación es la contratación de profesionales y asistentes de la educación: se pide expresamente aumentar el número y mejorar el proceso de contratación de ambos actores en los jardines, escuelas y liceos para reducir el número de estudiantes por sala, mejorar la calidad educativa, disminuir la carga administrativa y fortalecer el trabajo de inclusión y convivencia. En este último punto destacan especialmente los profesionales y asistentes de la educación de los equipos multidisciplinares.

“Que todos los establecimientos del país tengan **profesionales competentes y con buenos valores**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio
Nivel 1 en TQHE

“Más **asistentes** para los más pequeños prekinder y kinder en tema de **cuidado**, mucha desprotección en los colegios para los más pequeños”

Apoderado párvulo en nivel medio
Nivel 1 en TQHE

“1) Más **inspectores** para que revisen a los jóvenes **para que no metan drogas** 2) Más **ayudantes en las salas para que ayuden más a los alumnos**”

Estudiante de 7° básico a 4° medio
Nivel 1 en TQHE

“Lo otro que creo que es necesario es la selección **cuidadosa de profesores**. Por ejemplo, cuando yo era pequeño era imperativo y también irresponsable, resulta que **mi profesora me gritaba y retaba tratándome como bebe, como resultado mi autoestima disminuyó**, agregándole que yo tenía problemas en mi casa”

Estudiante de 7° básico a 4° medio

Nivel 1 en TQHE

“Para hablar de inclusión debería existir en todos los centros educativos un equipo multidisciplinario de manera **permanente**, que apoye a los y las educadoras y las familias sistemáticamente”

Profesional y asistente de la educación

en colegio Nivel 1 en TQHE

Finalmente, profesionales y asistentes y apoderados concuerdan en la importancia de fortalecer la retención del personal. Por un lado, algunos actores consideran que existe demasiada rotación en los equipos que dificulta dar continuidad y consolidar el trabajo. Por otra parte, se señala que para lograr la retención es preciso mejorar sus condiciones de trabajo. Para algunos de los actores, ello implicaría una eventual modificación

contractual, pues se percibe que los contratos a plazo fijo muchas veces no brindan seguridad laboral suficiente para el personal.

“MINEDUC y SLEP **deberían cambiar los contratos de plazo fijo (anual) a planta para dar seguridad laboral y emocional** a los docentes, asistentes y profesionales de la educación y **darle continuidad al proyecto educativo** de las escuelas”

Consejo escolar

Nivel 2 en TQHE

“Que los **jardines infantiles cuenten con educadores diferenciales permanentes** para el proceso educativo con los niños con capacidades diferentes tengan un seguimiento permanente”

Profesional y asistente de la educación

en jardín infantil Nivel 1 en TQHE

En resumen ...

En resumen, los profesionales y asistentes de la educación aparecen aquí como uno de los principales actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esa manera, surgen múltiples reconocimientos a su labor desde los párvulos, estudiantes, apoderados y colegas, quienes destacan sobre todo una valoración profesional de sus cualidades técnicas y humanas que permiten entender qué es un profesional de calidad.

Sin embargo, junto a esta valoración social y profesional, los participantes de *Tenemos Que Hablar de Educación* mencionan los problemas por los cuales atraviesa la profesión y que necesitan mejorarse para ofrecer a todos los párvulos y estudiantes una educación de calidad, gratuita, equitativa, inclusiva e integral: formación continua e inicial, remuneraciones, evaluación docente, horas no lectivas y contratación, selección y retención. Aunque algunos de estos temas afectan específicamente a los educadores y docentes, el debate no excluye a los asistentes de la educación, pues todos ellos participan del proceso de enseñanza-aprendizaje que busca poner a los estudiantes en el centro del cambio en el nuevo paradigma educativo.

CONCLUSIONES



Foto 2:
Consejo Escolar,
Nivel 2 en TQHE

Los resultados del Diagnóstico Integral de aprendizaje han remecido a la opinión pública y han puesto en el debate sobre los aprendizajes que logran los estudiantes. Sin embargo, no es justo culpar a la pandemia y las formas de educación remota desarrolladas por los establecimientos como los únicos responsables de estos resultados. Por ejemplo, el año 2015 solo un 24,6% de los estudiantes en cuarto básico lograron los aprendizajes esperados en matemática, mientras que el año 2018, último año donde se publican estos resultados en la página de la Agencia de calidad de la Educación, este porcentaje se mantuvo estancado. La crisis de aprendizajes no es nueva y muestra que la actual forma de organización de la educación se encuentra agotada.

Por ello el clamor por un nuevo paradigma educativo que las comunidades educativas muestran no debe ser desoído. Un paradigma que se caracteriza por un rol más activo de los estudiantes; mayor autonomía de los establecimientos y docentes; que equilibre las diferentes áreas del aprendizaje para formar integralmente a los estudiantes, y que tenga una especial preocupación por el desarrollo de habilidades y competencias socioemocionales no es una idea nueva en el mundo educativo. Sin embargo, lo que sí es novedoso es el nivel de acuerdo y la transversalidad que ha alcanzado en estos años.

Que este anhelo se convierta en una experiencia cotidiana en nuestras aulas es un gran desafío, pues involucra cambios a elementos estructurales del sistema, pero también implica un cambiar aspectos culturales muy arraigados en los jardines, escuelas y liceos del país.

Para poder alcanzarlo se requiere un gran acuerdo nacional que permita que la educación sea tratada como una política de Estado de largo plazo y el presente texto nos muestra que nos encontramos en un buen pie para alcanzar dichos acuerdos y poder sostenerlos en el tiempo. Empero, el contar con un objetivo común no es suficiente si este esfuerzo no involucra a todos los actores y niveles del sistema educativo. El llamado que hacemos entonces es a potenciar el diálogo y la colaboración en todos los niveles del sistema, de forma que todos sean y se sientan parte de hacer realidad el desafiante sueño que nos plantean las comunidades educativas de Chile.

INSTITUCIONES CONVOCANTES



INSTITUCIONES COLABORADORAS

