

¿Cómo promover el aprendizaje colaborativo, y la interacción entre estudiantes en entornos online?

1

Promover el aprendizaje colaborativo en entornos online

La educación online no tiene por qué ser un proceso solitario para los estudiantes. Al igual que en la educación presencial, un **pilar clave** para promover los aprendizajes es crear **oportunidades de interacción y trabajo entre pares**. Para esto se pueden planificar **diferentes tipos de actividades grupales**: durante una clase o videoconferencia; de manera posterior a una clase, donde cada grupo trabaje de manera sincrónica, a través de Zoom, Hangouts, Whatsapp; o donde se trabaje de manera asincrónica, a través de foros, googledocs, u otros.

“Hemos realizado educación online por 7 años, y si puedes hacer solo una cosa: promueve y apoya la conversación, colaboración y aprendizaje entre pares”.

Chimnay Kulkarny,
Carnegie Mellon University

¿Cómo promover el aprendizaje colaborativo, y la interacción entre estudiantes en entornos online?

2

Formar grupos durante una videoconferencia¹

Durante las videoconferencias, tanto las **Conferencias de Canvas como desde Zoom**, te permiten **formar grupos entre estudiantes** (de forma aleatoria o manual, es decir tú los designas). Esto permite que en un momento de tu clase los alumnos queden conectados solo con su grupo, con quienes podrán comunicarse a través de audio y/o cámara, podrán compartir sus pantallas, entre otros. Con esta alternativa puedes planificar actividades grupales similares a las que habrías realizado de manera presencial, ya sea específicas a algunas clases o relacionadas con un proceso grupal más extenso.

Además **para que puedas conocer el proceso de cada grupo**, también existen **diferentes alternativas. Durante la videoconferencia** puedes ingresar a la reunión de cada grupo; se le puede pedir a un representante por grupo que comente las principales reflexiones realizadas; o proponer que en cada clase los miembros de un solo grupo hagan una presentación. De manera **posterior a la videoconferencia**, se puede solicitar que te envíen el trabajo realizado; pueden publicarlo en un foro; entre otros.

“Hice una actividad en Zoom, en la que formé grupos de 4 alumnas y les pedí que en 15 minutos pudieran analizar un caso en base a los conceptos trabajados en clase. Creo que esto las ayudó a comprender con mayor precisión los contenidos abordados y aplicarlos de manera certera. Posterior a este trabajo, cada grupo presentó al resto del curso lo realizado, pudiendo generar una retroalimentación grupal”.

Alejandra Cheyre,
Facultad Educación UDD

¹ Para aprender a formar grupos, puedes revisar los tutoriales disponibles en [“Canvas.Educación”](#) o los realizados por el [Centro de innovación Docente UDD](#).

¿Cómo promover el aprendizaje colaborativo, y la interacción entre estudiantes en entornos online?

3

Aprovechar los foros

Una de las **estrategias más comunes y frecuentes** para promover aprendizaje entre pares en la **Educación Online es a través del uso de foros**. Éstos funcionan de manera **asincrónica**, por lo que dan **mayor flexibilidad**, y **pueden usarse de múltiples formas y con diferentes fines**.

Por ejemplo invitando a los estudiantes a responder 1 o 2 preguntas sobre un documento; destacar la idea/s centrale/es de una clase; compartir una estrategia o práctica; analizar o reflexionar sobre un video o caso; realizar un ejercicio y comentar la experiencia; hacer una lluvia de ideas; compartir un producto o recurso educativo; entre otros.

Si bien generalmente las publicaciones se hacen en **formato de texto**, recuerda que en Canvas también se pueden publicar las respuestas a través de **videos, audios, imágenes**, por lo que se puede ir diversificando y alternando la forma en que los estudiantes deben publicar (dependiendo del tipo de actividad o dejándolo a criterios de cada estudiante). También es importante que en cualquier caso, el tipo de ejercicios y la forma de publicar se mantenga **acotada y sintética**, ya que esto facilitará que sean revisadas por los otros participantes. Por último **invita a los estudiantes a comentar y/o retroalimentar** las respuestas de alguno(s) de sus compañero(s), siempre en base a ciertos criterios definidos por el docente de manera previa.

“A través de un foro, le pedí a las estudiantes que en base a una lectura pudieran reflexionar sobre dos desafíos que, a su juicio, la educación debe resolver en forma inmediata. Creo que este espacio le ayudó a las alumnas a reflexionar en torno al sistema educativo de nuestro país y a poner en común sus opiniones de una forma en la que todas pudieran leer y comentar las respuestas de otras. A mí como docente me permitió ir monitoreando su aprendizaje desde diferentes perspectivas y dar una retroalimentación general y particular al curso, destacando las buenas respuestas, y estar atenta a la participación de las estudiantes”.

Verónica Méndez,
Docente
Pedagogía Básica Mención Inglés UDD

¿Cómo promover el aprendizaje colaborativo, y la interacción entre estudiantes en entornos online?

4

Tutorías y retroalimentación entre pares

Otra alternativa para promover la interacción entre estudiantes es organizar **actividades en parejas**, las cuales puedan ser desarrolladas vía videoconferencias (por ejemplo vía Hangout Meet o Whatsapp), llamadas telefónicas, googledocs, u otros.

La asignación de parejas puede estar enfocada a realizar **actividades pedagógicas**, como enseñarse mutuamente algún concepto; plantear preguntas y aclarar dudas en relación a alguna lectura; analizar, reflexionar y/o profundizar sobre un cierto concepto o tema; poner en práctica alguna estrategia (tipo role playing), u otros.

Otra alternativa es que la asignación de parejas tenga que ver con darse **apoyo en otros ámbitos**, tales como aclarar información importante sobre el curso (por ejemplo fechas y plazos); instrucciones para realizar una tarea o actividad; aprender a usar alguna herramienta de Canvas u otro medio digital; entre otros. Esto puede ayudar a que la primera persona a quien se recurra no sea el docente (sino su par asignado), y a contar con apoyos entre los pares (con quienes muchas veces también se tiene más confianza para preguntar).

Otra alternativa es realizar actividades en las que luego exista **retroalimentación entre pares** (dependiendo de la actividad ésta puede ser la única fuente de retroalimentación, o se puede sumar a la del docente). En este caso es relevante entregar criterios y orientaciones claras para realizar la retroalimentación, e idealmente pedir que se apoyen en instrumentos como rúbricas, pautas de cotejo, entre otros.

“En una experiencia de aprendizaje 100% online, organizamos a las participantes en parejas para que pudieran apoyarse de manera informal durante todo el proceso según lo que fueran necesitando. Ya fuera para aclarar dudas, compartir aspectos relevantes de sus trabajos individuales, reflexionar en conjunto, o simplemente darse apoyo emocional. Para ayudarlas a conocerse, se hizo una primera actividad donde se les propuso una pauta de preguntas para entrevistarse mutuamente y luego se les pidió que presentaran a su par al resto de los participantes a través de un foro”.

Alejandra Moreno
Facultad Educación UDD

¿Cómo promover el aprendizaje colaborativo, y la interacción entre estudiantes en entornos online?

5

Presencia social y sentido de comunidad

Un aspecto que resulta más desafiante en la educación online tiene que ver con lograr ciertas **condiciones socioemocionales** relevantes en cualquier proceso de aprendizaje. En este sentido un concepto importante dentro de la educación online es el de **“Presencia social”**², lo cual se relaciona con la habilidad de los participantes de identificarse con la comunidad, comunicarse con propósito y de manera útil en un ambiente de confianza, y desarrollar relaciones interpersonales mediante la proyección de sus personalidades individuales

Algunas estrategias que pueden ayudar a fomentar una mayor presencia social y sentido de comunidad: pedir que se incluya una **foto de perfil** en Canvas; mantener la **cámara** activada durante toda (o parte) de las videoconferencias; realizar actividades (idealmente relacionadas con el contenido) que requieran transmitir alguna **característica o dato personal** (“¿qué te ayudó a aprender inglés?”); enviar **mensajes** que tengan una **función puramente social** (felicitar, desear suerte o ánimo); fomentar el **conocimiento e interacción** entre los estudiantes (a través de actividades como las ya mencionadas o actividades tipo rompehielos, entrevistas entre pares, etc); hacer uso de **fotos o videos** para publicar en foros.

“Al empezar el curso, hice un foro de presentación, donde empecé por contarles quién era, algunos de mis intereses profesionales, y también incluí el “dato freak” de que soy trilliza, pidiéndoles a ellas que al presentarse, les contarán un dato especial de sí mismas al resto de sus compañeras. Creo que sobre todo en los cursos de Primer año es esencial generar actividades en las que se vayan conociendo y vayan generando lazos que son muy relevantes para el aprendizaje entre pares ”.

Antonia Valdés
Docente

Pedagogía Educación Parvularia UDD

² Garrison, Cleveland- Innes, & Archer, 2009.

Canvas

¿Cómo promover el aprendizaje colaborativo, y la interacción entre estudiantes en entornos online?

Referencias

García-O'Neill, E. (2016). Social Presence In Online Learning: 7 Things Instructional Designers Can Do To Improve It. E-learning industry. Recuperado de: <https://elearningindustry.com/social-presence-in-online-learning-7-things-instructional-designers-can-improve>

Ho, I. (2020). How To Create Engaging Discussion Forums. E-learning industry. Recuperado de: <https://elearningindustry.com/how-create-engaging-online-discussion-forums>

Kulkarny, Ch. Expertise@Scale. Research Lab at Carnegie Mellon's Human-Computer Interaction Institute. Recuperado de: <http://www.expertiseatscale.org/tips>

Rourke, L., Anderson, T. Garrison, D. R., & Archer, W. (2001). Assessing social presence in asynchronous, text-based computer conferencing. *Journal of Distance Education*, 14(3), 51-70.

Recuperado de: <https://coi.athabascau.ca/coi-model/description-social-presence/>